

N°	COMPAÑIA	ITEM	PREGUNTAS	Respuesta
1	Bci Seguros	Proyección cartera	Favor indicar los montos asegurados y cantidad de riesgos proyectados al inicio de vigencia del periodo licitado	Estimamos que el incremento de capital será UF 731.550 y un incremento de 550 operaciones al inicio de la nueva vigencia y que serán incorporados a la cartera vigente al 31 de Mayo 2025
2	Bci Seguros	Proyección cartera	Favor indicar los porcentajes de crecimiento/decrecimiento anual estimado en términos de monto asegurado y cantidad de riesgos	Estimamos un crecimiento anual de 7.5% en operaciones y un crecimiento anual de 7.5% en monto asegurado
3	Bci Seguros	Suscripción	Favor indicar a cuanto corresponde el monto de suscripción automático máximo	Hasta UF3.000
4	Bci Seguros	Coberturas	¿Las coberturas propuestas en las bases corresponden a las coberturas utilizadas en licitaciones anteriores?	Si
5	Bci Seguros	Errores y omisiones	¿Existe cláusula de errores y omisiones en la actual vigencia? ¿Cuál es el % utilizado?	Existe clausula de errores u omisiones y nunca ha sido utilizado
6	Bci Seguros	Deducibles	Favor de confirmar cuales son los deducibles catastróficos de las pólizas.	Se aplicará un deducible de 1% del monto asegurado por riesgo, con un mínimo de UF 25 aplicable en toda y cada ocurrencia para: - Incendio y daños materiales a consecuencia de sismo (CAD 120130598) - Incendio y Daños materiales causados por salida de mar originados por Sismo (CAD 120130070)
7	Bci Seguros	Tasa vigente	Indicar la tasa neta actual de las carteras separadas en exenta y afecta	Tasa afecta Neta 0.002416% Tasa exenta 0.013690%
8	Bci Seguros	Tipo de riesgo	Favor indicar si se tienen riesgos con tipo de construcción de Adobe o similar vigente.	No existen riesgos con tipo de construccion Adobe o similar
9	Bci Seguros	Siniestros	¿Los siniestros informados incluyen los gastos de liquidación?	Los siniestros no incluyen gastos de liquidación
10	Bci Seguros	Siniestros	¿Cuántos siniestros (cantidad y montos) están relacionados a eventos de la naturaleza tales como terremotos, aluviones, inundaciones, incendios entre otros?	No contamos con ese detalle, pero la compañía de seguros lo puede determinar con la fecha de siniestro
11	Bci Seguros	Siniestros	¿Los tres siniestros mas grandes de la cartera de Incendio y Sismo estan asociados a evento catastrofico?	No, se encuentran asociado a incendio.
12	Bci Seguros	Siniestros	Favor indicar el monto estimado de los siniestros en proceso de liquidación.	El monto estimado en siniestros en proceso de liquidación es de MM\$240
13	Bci Seguros	Errores y omisiones	Favor indicar el periodo y costos por errores y omisiones en caso de existir.	No existen casos
14	Bci Seguros	Oferta	Favor enviar Formularios de ofertas indicados en archivo Word.	Se enviarian directamente a las compañías participantes
15	Bci Seguros	Expuestos	Notar que el total del monto asegurado del archivo .txt "INCENDIO_2025" y el excel de expuestos "INCENDIO_2025_EXPUESTOS" no coinciden.	La diferencia se debe a redondeo de decimales lo cual no fue objetado por la auditoria
16	Bci Seguros	Siniestros	¿Por qué razón hay tantos siniestros antiguos aun en proceso de liquidación?	Fue la información proporcionada por la compañía de seguros vigente en ese periodo
17	Bci Seguros	Oferta	Por favor confirmar horarios de entrega de ofertas y apertura	La fecha de apertura es el día 01 de Septiembre a las 12:00 Hrs
1	Consorcio Seguros Generales	Producción	¿Cuál es el medio que utiliza la entidad crediticia para el envío de la producción?	Se envia a traves de correo electronico encriptado con clave
2	Consorcio Seguros Generales	Producción	¿Cuál es el Formato de envío de la información de producción?	Es el establecido en la NCG 469 titulo VII.2
3	Consorcio Seguros Generales	Producción	¿Cuáles son las Fechas de corte para el envío de la producción?	Dia 20 o hábil siguiente
4	Consorcio Seguros Generales	Producción	¿Es posible obtener más datos de contacto de los asegurados, como mail o teléfono?	Si
5	Consorcio Seguros Generales	Producción	¿Se pueden disponibilizar los certificados por algún medio propuesto por la compañía de seguros?	Si
6	Consorcio Seguros Generales	Producción	¿El despacho de los certificados puede ser sólo digital?	No, solo aquellos que poseen mail autorizado y el resto en forma fisica
7	Consorcio Seguros Generales	Producción	La nueva norma NCG469 establece datos adicionales, se solicita confirmar si la entidad crediticia tiene considerado el formato en base a dicha norma.	Si
8	Consorcio Seguros Generales	Producción	Se solicita confirmar si base de asegurados considera bajo cada número de operación crediticia un único riesgo asegurado, en caso de existir más de una dirección de riesgo por operación crediticia indicar forma en que esto se detallará hacia aseguradoras para permitir su correcta identificación y procesamiento de certificados.	Se confirma que cada numero de operación crediticia se encuentra asociado a un único riesgo asegurado
9	Consorcio Seguros Generales	Producción	Indicar si nóminas con actualización mensual de cartera podría contener nuevos ítems informados con vigencia retroactiva, en caso de existir indicar N promedio de casos mes, plazo de retroactividad promedio, Capital y prima promedios involucrados.	No existen casos retroactivos
10	Consorcio Seguros Generales	Producción	Para efectos de cuadratura mensual de producción, especifique de que forma se identifican en las bases enviadas por hipotecarias las fechas de inicio de vigencia y fecha de término de cobertura de certificados.	La fecha de inicio de vigencia corresponde a la fecha de escrituración y la fecha de termino se encuentra asociada al plazo del crédito
11	Consorcio Seguros Generales	Producción	Cual es la forma en que la entidad crediticia genera el despacho de certificados hacia asegurados, cual es el medio con el cual acredita hacia aseguradoras la correcta entrega de dichos certificados?	Hasta la fecha, la compañía de seguros ha sido la encargada de dicho envio
12	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	¿La entidad crediticia pagará las primas que no hayan sido pagadas oportunamente por los deudores, en ese sentido cuanto será el desfase entre la prima y el pago?	La entidad crediticia paga la prima indistintamente si el cliente no ha pagado, por lo cual el desfase es 0.
13	Consorcio Seguros Generales	Informes	¿Los informes administrativos puede ser enviados por medios que proponga la compañía de seguros?	Si
14	Consorcio Seguros Generales	Informes	¿Los formatos de los informes que se deben enviar a la entidad crediticia pueden ser propuestos por la compañía de seguros?	Si
15	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	¿Quién toma el denuncia?	El corredor de seguros
16	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	¿Cuál es la forma de pago de las primas? Cheque, Transferencia, Otro?	Transferencia electronica
17	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	¿Cuál es el día de pago de la recaudación mensual.? (05,10,15 etc.)	25 de cada mes
18	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	¿Cuál es el desfase del pago entre el inicio de la vigencia y el primer pago?, se mantiene para los meses siguientes?	No existe desfase, desde el momento que se escritura se paga la prima ya que es financiada por MYV Mutuos
19	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	Una vez recibido el primer pago, ¿los posteriores pagos serán mensuales?	El pago es mensual
20	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	¿El pago del Stock es en conjunto con la producción mensual?	Si

N°	COMPAÑÍA	ITEM	PREGUNTAS	Respuesta																																	
21	Consorcio Seguros Generales	Comisiones	¿Qué tipos de comisión se van a pagar; Intermediación, Uso de Canal o Recaudación? ¿La comisión a pagar es un porcentaje sobre la prima recaudada (IVA incluido- Prima Bruta) o sobre la prima producida (Prima Neta)?	Comision de Intermediación y la comision es pagada sobre prima neta y es pagada por la compañía de seguros																																	
22	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	¿Hay objeción con la liquidación directa para ciertas coberturas? (cristales, rotura de cañerías simples?)	No existe objeción																																	
23	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	¿Existe un periodo de denuncia de siniestro especial? (mayores plazos)	No																																	
24	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	Las bases no establecen Liquidadores sugeridos, se entiende que serán los que disponga la Compañía de seguros para esos efectos?	Efectivamente																																	
25	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	¿Cuántos días existen entre la nómina de producción recibida y el pago (transferencia bancaria) a Consorcio? 0, 20, 30 o 60 días.	45 días																																	
26	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	En el caso de no pago de primas, quien notificará al cliente de la baja por no pago?, cuál es el procedimiento?	Hasta la fecha no nos hemos enfrentado esta situacion, en caso de ocurrir lo debe notificar la compañía de seguros																																	
27	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	El monto de la primera cuota es igual a las demás o es proporcional?	Es proporcional a los días de vigencia																																	
28	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	En algún escenario existe flujo de devolución de primas a clientes?	Si, en aquellos casos donde ha generado el termino del credito y se ha continuado cobrando por falta de información (prepagos desgravamen)																																	
29	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	Se establece plazo de 45 días para el pago de las primas después del devengamiento, en las bases se indican 20 y 30 días, aclarar	Se debe considerar plazo de 45 días																																	
30	Consorcio Seguros Generales	Comisiones	¿El modelo de negocio es compensado o no compensado?	El Modelo es no compensado																																	
31	Consorcio Seguros Generales	Comisiones	¿La recaudación es prima mensual o única ?	Prima Mensual																																	
32	Consorcio Seguros Generales	Informes	Estimación de crecimiento anual de la cartera durante el periodo licitado.	1320 operaciones anuales																																	
33	Consorcio Seguros Generales	Informes	Años de construcción cartera con sismo.	El 93.59% de las propiedades son posteriores al años 2010																																	
34	Consorcio Seguros Generales	Informes	Agregar Listado de las 10 Riesgos u operaciones de Mayor nivel de Capital, indicando ubicación y ocupación.	<table><tr><th>Capital</th><th>Ubicación</th><th>Ocupacion</th></tr><tr><td>9.700</td><td>Pucon</td><td>Ingeniero Civil Industrial</td></tr><tr><td>8.860</td><td>Calera de Tango</td><td>Dibujante proyectista</td></tr><tr><td>8.764</td><td>Peñalolen</td><td>Abogado</td></tr><tr><td>8.083</td><td>Colina</td><td>Ingeniero Civil Informatico</td></tr><tr><td>7.312</td><td>Villa alemana</td><td>Abogado</td></tr><tr><td>7.295</td><td>Iquique</td><td>Mecanico</td></tr><tr><td>7.284</td><td>Iquique</td><td>Mecanico</td></tr><tr><td>7.252</td><td>Las Condes</td><td>Empresario</td></tr><tr><td>7.085</td><td>Lo Barnechea</td><td>Ingeniero en Construccion</td></tr><tr><td>7.001</td><td>Providencia</td><td>Ingeniero</td></tr></table>	Capital	Ubicación	Ocupacion	9.700	Pucon	Ingeniero Civil Industrial	8.860	Calera de Tango	Dibujante proyectista	8.764	Peñalolen	Abogado	8.083	Colina	Ingeniero Civil Informatico	7.312	Villa alemana	Abogado	7.295	Iquique	Mecanico	7.284	Iquique	Mecanico	7.252	Las Condes	Empresario	7.085	Lo Barnechea	Ingeniero en Construccion	7.001	Providencia	Ingeniero
Capital	Ubicación	Ocupacion																																			
9.700	Pucon	Ingeniero Civil Industrial																																			
8.860	Calera de Tango	Dibujante proyectista																																			
8.764	Peñalolen	Abogado																																			
8.083	Colina	Ingeniero Civil Informatico																																			
7.312	Villa alemana	Abogado																																			
7.295	Iquique	Mecanico																																			
7.284	Iquique	Mecanico																																			
7.252	Las Condes	Empresario																																			
7.085	Lo Barnechea	Ingeniero en Construccion																																			
7.001	Providencia	Ingeniero																																			
35	Consorcio Seguros Generales	Informes	Porcentaje de la cartera con sismo; si corresponde a Casa o Departamento	Casas 71.41% y departamentos 28.59%																																	
36	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	Detallar siniestros pagados por fenómenos de la naturaleza (lluvias Inundaciones Vientos) en junio 2024/2025, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	No contamos con ese detalle, pero la compañía de seguros lo puede determinar con la fecha de siniestro en la base de siniestros publicada																																	
37	Consorcio Seguros Generales	Producción	La emisión de certificados de cobertura se puede efectuar de forma exclusiva en formatos digitales?	No, solo aquellos que poseen mail autorizado y el resto en forma fisica																																	
38	Consorcio Seguros Generales	Informes	indicar las fechas de corte de las bases de datos adjuntas de siniestros y cartera de riesgos	30 de Junio 2025																																	
39	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	¿Si la Cia decide ir con un corredor de seguros es necesario adjuntar la copia de las escrituras publicas del corredor?	No es necesario adjuntar escritura publica de corredor																																	
40	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	¿El horario de envío de la oferta económica de la Cia en caso de envío digital, es desde las 9:00 am hasta las 11:30 am del 01 de Septiembre?	La fecha de apertura es el dia 01 de Septiembre a las 12:00 Hrs, y el envio de la oferta es a la notaria																																	
41	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	¿Cuál es el horario de envío de las ofertas económicas y demas Anexos en caso de envío digital?	Desde las 09:00 hrs hasta las 12:00 hrs que es el momento de la apertura de las ofertas																																	
42	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	¿A que hora es la apertura de la oferta?	La fecha de apertura es el dia 01 de Septiembre a las 12:00 Hrs																																	
43	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	¿Cuándo es la Apertura de la Oferta?	La fecha de apertura es el dia 01 de Septiembre a las 12:00 Hrs																																	
44	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	¿En caso de Envío Digital de la Oferta Económinca cual será el Asunto del Correo electrónico?	El asunto debe ser: Oferta economica Incendio y sismo MYV Mutuos "nombre compañía"																																	
45	Consorcio Seguros Generales	Anexos	¿El Anexo N° 6 "Cláusula de Confidencialidad del Contrato" solo se firma en caso de adjudicarse la cartera?	Efectivamente se firma solo en caso de adjudicación																																	
46	Consorcio Seguros Generales	Anexos	Anexos en Formatos Editable (Word)	Seran enviados a compañías participantes																																	
1	FID Seguros	Bases	¿Cuántas compañías se pueden presentar en coaseguro?	Por nuestra parte no existe limitante																																	
2	FID Seguros	Bases	¿En caso de presentación en coaseguro, cuáles con los Criterios para definir la compañía líder?	Para aquellas compañías de seguros que se presenten con coaseguro, entre ellas deben definir quien es la compañía lider																																	
3	FID Seguros	Bases	¿Hace cuantos años se licita esta Cartera?	15 años																																	
4	FID Seguros	Oferta Económica	¿ Se debe presentar boleta de garantía de oferta o cumplimiento de contrato ?	No																																	
5	FID Seguros	Oferta Económica	Por favor indicar horario máximo de entrega de ofertas de forma presencial en notaría	La fecha de apertura es el dia 01 de Septiembre a las 12:00 Hrs																																	
6	FID Seguros	Oferta Económica	Por favor indicar horario máximo de envió de ofertas vial mail	La fecha de apertura es el dia 01 de Septiembre a las 12:00 Hrs																																	
7	FID Seguros	Oferta Económica	Por favor indicar horario exacto de apertura de ofertas	12:00 hrs																																	
8	FID Seguros	Oferta Económica	Los poderes de la compañía se deben presentar en copia simple o notarial	Los poderes de las compañía deben ser notarial																																	
9	FID Seguros	Oferta Económica	¿Se debe incorporar copia de los poderes del corredor ?, si es así debe ser copia simple o notarial	No es necesario adjuntar escritura publica de corredor																																	
10	FID Seguros	Oferta Económica	Indicar asunto del correo para envió de Ofertas	El asunto debe ser: Oferta economica Incendio y sismo MYV Mutuos "nombre compañía"																																	
11	FID Seguros	Oferta Económica	¿En el Anexo 2 (oferta), la comisión de la corredor se expresa "+ IVA" o "IVA incluido"?	Comision sin IVA																																	
12	FID Seguros	Oferta Económica	Con cuántos decimales se anota la comisión del corredor en el anexo 2 de Oferta	6 decimales																																	
13	FID Seguros	Tasa	Favor de desglosar la tasa vigente en Afecta y exenta	Tasa afecta Neta 0.002416% Tasa exenta 0.013690%																																	

N°	COMPAÑIA	ITEM	PREGUNTAS	Respuesta
14	FID Seguros	Compra Cartera	Favor indicar si durante los últimos 2 años se realizaron compras de cartera, indicar monto Asegurado Total y número de expuestos de las carteras compradas	5 Operaciones por un total UF5.655
15	FID Seguros	Materia Asegurar	Favor confirmar de acuerdo a lo indicado en las bases que el uso y destino de los riesgos es 100% habitacional	100% de la cartera
16	FID Seguros	Materia Asegurar	Favor indicar % correspondiente a riesgos Urbanos y % de riesgos Rurales	No existen riesgos rurales informados hasta la fecha
17	FID Seguros	Pago de primas y cobertura	Las bases indican un plazo máximo de 60 días para que el contratante informe la incorporación de un asegurado de manera retroactiva,¿ se pagaran las primas de esos 60 días ?	Si, se paga prima por la retroactividad
18	FID Seguros	Recaudación de Primas	¿Cuántos días después de enviada la producción, se generará el pago de primas a la compañía?	45 dias
19	FID Seguros	Nomina	¿Qué día (5,10 o 15 de cada mes) se envían las nominas mensuales según formato NCG469?	20 de cada mes o habil siguiente
20	FID Seguros	Nomina	¿La nomina de deudores en la dirección incorpora comuna, ciudad, región ?	Si
21	FID Seguros	Nomina	¿La nomina de deudores en la dirección incorpora la ubicación del riesgo?	Si
22	FID Seguros	Recaudación de Primas	Existirán pagos de primas parciales o solo mensualizados, por cada riesgo.(pago por días de vigencia mensual o mensualizada)	Si, existen pagos de dias parciales y son informados en el archivo mensual de producción
23	FID Seguros	Recaudación de Primas	¿Existirán cancelaciones?, si es así como se informan	Si existen cancelaciones, hoy en dia se informa una hoja adicional con la fecha de cancelacion de dicha operación
24	FID Seguros	Recaudación de Primas	¿En caso de mora por parte del asegurado deudor, esas primas serán canceladas por MYV todos los meses?	Si
25	FID Seguros	Recaudación de Primas	¿Existirá una instancia periódica (mensual, bimensual, etc.) para reuniones donde ver cuadraturas?	Si, a coordinar frecuencia con compañía de seguros
26	FID Seguros	Producción	Confirmar forma pago de las primas; Cheque o transferencia	Transferencia electronica
27	FID Seguros	Producción	Medio utilizado para el envío de la producción (SFTP, Mail)	Se envia a traves de correo electronico encriptado con clave
28	FID Seguros	Producción	Favor indicar formato del del archivo de producción que se enviara a la compañía	Es el establecido en la NCG 469 titulo VII.2
29	FID Seguros	Nomina	¿Los Riesgos cuentan con un número de operación crediticia único? O algún ID único que permita su identificación	Si cuentan con un numero de operación crediticio unico
30	FID Seguros	Producción	Por favor explicar en detalle que debe enviar la compañía al contratante como comprobante de conformidad- formato-	Totalidad de registros validados y aceptados
31	FID Seguros	Producción	Por favor explicar si el endoso es un archivo Excel que se debe enviar al contratante de la póliza	Con archivo excel es suficiente
32	FID Seguros	Requerimientos tecnológicos	Dentro de las interfaces que considera MYV, la compañía o corredor deberá realizar algún desarrollo tecnológico para conexión con MYV.si es así ¿cual y de que tipo?	No es necesario construccion de interfaces
33	FID Seguros	Recaudación de Primas	¿La compañía deberá generar devolución de primas a MYV?, si es así, indicar en que casos se produciría esto y con que periodicidad.	Si, en aquellos casos donde ha generado el termino del credito y se ha continuado cobrando por falta de información (prepagos desgravamen)
34	FID Seguros	Certificado de Cobertura	¿La compañía de seguros debe enviar el certificado de cobertura a los deudores asegurados vía mail?	Via mail y fisica para aquellos cliente que no tienen la autorizacion de contacto a traves de mail
35	FID Seguros	Certificado de Cobertura	¿ El certificado de cobertura lo envía el contratante a los asegurados vía mail ?	Efectivamente
36	FID Seguros	Certificado de Cobertura	En el caso de que los clientes no tengan correo electrónico como será el envío ¿será vía carta certificada?, si es vía carta certificada, quien paga y coordina ese envío?	Mediante carta certificada y es pagada por MYV
37	FID Seguros	Certificado de Cobertura	Favor indicar el porcentaje de los riesgos con correo electrónico vigente	97.99% de la cartera posee correo electronico
38	FID Seguros	Certificado de Cobertura	Los certificados de cobertura disponible mediante el acceso exclusivo indicado en las bases ¿pueden estar disponibles netamente en la página web del corredor?	Si
39	FID Seguros	Certificado de Cobertura	Por favor indicar si el formato del Certificado de Cobertura es PDF.	Efectivamente es en PDF
40	FID Seguros	Certificado de Cobertura	En las bases se indica que la compañía debe crear los certificados de cobertura, ¿El certificado debe contar con clave de apertura?	Si debe contar con clave de apertura, debe ser el rut sin guion ni dígito verificador
41	FID Seguros	Certificado de Cobertura	¿Cual es el formato y nombre que solicita la entidad crediticia para los Certificados de Cobertura ?	Rut - Numero operación
42	FID Seguros	Certificado de Cobertura	La compañía puede entregar los Certificados de Cobertura a MYV a través de una carpeta compartida "SharePoint"	Si
43	FID Seguros	Certificado de Cobertura	El requerimiento de acceso web a la página de la compañía para descarga de Certificados de Cobertura, puede ser reemplazo por un link de acceso compartido para acceder a un deposito de Certificados de Cobertura	Si
44	FID Seguros	Certificado de Cobertura	¿Puede estar disponible el link para Certificados de cobertura solo en la página del corredor y contratante ?	Si
45	FID Seguros	Certificado de Cobertura	Favor indicar que información debe mostrar el link que solicita BF, nombre de los campos, número de campos, indicar si debe permitir adjuntar documentos	Se debe considerar lo indicado en NCG 469 Anexo N°1: Certificado de cobertura Seguro Incendio.
46	FID Seguros	Expuestos	Por favor indicar el % de casas y el % de departamentos	Casas 71.41% y departamentos 28.59%
47	FID Seguros	Expuestos	Por favor indicar el % de riesgos destinados a vivienda y el % de riesgos destinados a oficinas, para la cartera de Incendio más sismo	100% riesgos destinados a viviendas
48	FID Seguros	Expuestos	Crecimiento proyectado cartera a 12 meses	UF 1.755.600 con una cantidad promedio de operaciones de 110 mensuales
49	FID Seguros	Expuestos	Por favor indicar máxima antigüedad de los expuestos , y año de mayor concentración %	La mayor concentración se presenta en Año 2017 con un 9.21% de la cartera
50	FID Seguros	Expuestos	Crecimiento proyectado de la cartera al termino de la vigencia.	UF 3.511.200 con una cantidad promedio de operaciones de 110 mensuales
51	FID Seguros	Siniestros	Por favor indicar el plazo máximo para realizar un denuncia por parte de un asegurado.	Plazo máximo denuncia 30 dias
52	FID Seguros	Liquidación	Por favor indicar liquidadores vigentes de la cartera	Son los liquidadores con los que trabaja la compañía vigente
53	FID Seguros	Siniestros	Por favor indicar el monto de siniestros producto del evento de vientos de agosto 2024	No contamos con ese detalle, pero la compañía de seguros lo puede determinar con la fecha de siniestro
54	FID Seguros	Siniestros	Por favor indicar el monto de siniestros producto del sismo de 13 diciembre 2024	No contamos con ese detalle, pero la compañía de seguros lo puede determinar con la fecha de siniestro

N°	COMPAÑIA	ITEM	PREGUNTAS	Respuesta
55	FID Seguros	Siniestro	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a incendio V región febrero 2024.	No contamos con ese detalle, pero la compañía de seguros lo puede determinar con la fecha de siniestro
56	FID Seguros	Siniestro	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Temporal Zona Centro Sur Julio 2024.	No contamos con ese detalle, pero la compañía de seguros lo puede determinar con la fecha de siniestro
57	FID Seguros	Siniestro	¿Se registraron siniestros producto del temporal de Junio 2023, Zona Centro -Sur? Indicar montos, y cantidad.	No contamos con ese detalle, pero la compañía de seguros lo puede determinar con la fecha de siniestro
58	FID Seguros	Siniestro	¿Cuales son los protocolos para la atención de siniestros? (adjuntar documento)	Se adjunta formulario de denuncia y el protocolo de denuncia es a través del corredor de seguros
59	FID Seguros	Siniestro	¿MYV recibirá denuncios de siniestros?, si es así, ¿Después de recibido el denuncia por MYV, en cuanto tiempo será entregado a la compañía? y como (formato, medio de comunicación)	No, son recepcionadas por el Corredor de seguros
60	FID Seguros	Siniestro	¿Es necesario algún tipo de integración tecnológica con MYV o corredor en algún tipo de proceso (Siniestros, recaudación, altas y bajas, etc.)?	No es necesaria la integración
61	FID Seguros	Exclusiones	Las bases indican que a partir del 1-11-2025 no se incorporaran riesgos de uso diferente al habitacional o profesional, también las mismas bases en otro punto indican que los riesgos asegurados son solo de uso habitacional .Por favor indicar específicamente a que aplica este párrafo.	Efectivamente no se incorporaran riesgos distintos al habitacional o profesional
62	FID Seguros	Suscripción	Las bases indican que montos asegurados sobre UF 3000, serán consultados a la compañía. Por favor indicar como se realiza este proceso habitualmente .	Se consulta a compañía mediante el envío de la propuesta
1	HDI	Anexos	FAVOR ENVIAR LOS RESPECTIVOS ANEXOS EN FORMATO EDITABLE PARA PODER SER COMPLETADOS	Se adjuntaran anexos a compañías participantes
2	HDI	Apertura	En caso de que los archivos enviados en el mail a la Notaría fuera muy pesado es posible enviarlos en 2 mail indicando el asunto indicado en las Bases con los número 1 -2 respectivamente.	Si
3	HDI	Archivos	Disponen de un SFTP propio, o es necesario que la compañía les habilite un nuevo sitio sftp para transferir los archivos de forma segura.	Si se dispone de un sitio SFTP
4	HDI	Certificados	Banco cuenta con aplicativo informatico para disponer los certificados de cobertura en el portal de cliente?, ¿de forma automatica e independiente de la compañía? Existe algun avance de esto, para dar cumplimiento ante la NCG 469	Actualmente no cuenta con portal consultado
5	HDI	Certificados	Banco cuenta con disposicion a conectarse con aplicativos HDI mediante API para obtener los certificados de cobertura y disponerlos en el sitio personal del cliente.	Si
6	HDI	Cúmulos	En qué fecha se capturan los cúmulos presentados?	Al 31 de Mayo 2025
7	HDI	VIII.- DEDUCIBLES	Favor de confirmar cuales son los deducibles catastróficos de las pólizas.	Se aplicará un deducible de 1% del monto asegurado por riesgo, con un mínimo de UF 25 aplicable en toda y cada ocurrencia para: - Incendio y daños materiales a consecuencia de sismo (CAD 120130598) - Incendio y Daños materiales causados por salida de mar originados por Sismo (CAD 120130070)
8	HDI	Operaciones	Crecimiento esperado de la cartera en montos y operaciones.	UF 1.755.600 con una cantidad promedio de operaciones de 110 mensuales
9	HDI	Operaciones	Cuál es el factor % de crecimiento proyectado para el periodo contractual completo?	8% Anual
10	HDI	Operaciones	El crecimiento proyectado se aplica de la misma manera cada Zona Cresta (o se espera que la distribución geográfica de las exposiciones se cambiará de forma significativa durante el periodo)?	Se proyecta el comportamiento de distribucion actual
11	HDI	Poderes	Los Poderes de los Representantes Legales de la Compañía deben ser Notariados o Simples.	Poderes Notariados
12	HDI	17. Nómina de deudores:	Los archivos de Producción-Operaciones que se enviarán una vez adjudicada la cartera será mensual con todo lo Vigente y Pagado o Toda la Producción Altas y bajas sin importar si hubiere o no asegurados sin pago de prima mensual(Archivo Vigentes y/o Archivo de Recaudación). Los Casos que no pagara el asegurado los Pagará el Banco?	Se envia la produccion completa, las primas son pagadas por MYV por lo cual no existen casos de clientes impagos
13	HDI	Producción	Los archivos de produccion informados mensualmente cumplen con la informacion minima que exige la norma NCG 469: Año de Construccion, Tipo de Construccion, Uso Destino del bien inmueble	Si
14	HDI	Recaudacion	Para pagar recaudacion a la compañía, es necesario tener cuenta bancaria en algun banco en especifico, o los pagos se realizan a cualquier banco, favor informar el banco, de corresponder	No, a cualquier banco
15	HDI	Recaudacion	en la modalidad de medios de pago, existen clientes que paguen cuotas anuales o tengan la posibilidad de adelantar dividendos, por ende su cuota sea informada 3 veces, y posteriormente no informada por los dos siguientes meses. O en el caso anual, sea informado en el primer archivo de enero, y posteriormente no en los siguientes.	No, son todos mensuales
16	HDI	Recaudacion	Existe recaudacion diferenciada, explico, clientes que tengan pago de cuotas anticipados, y clientes que tengan recaudacion de cuotas a mes vencido, moviendo la recaudacion de las mensualidades un mes al inicio y al fin de la vigencia. Mes 1 se cobra y paga clientes con recaudacion anticipada, mes 2 se cobra y paga cliente s con cuota anticipada y vencida, mes 25 se paga clientes con modalidad de pago mes vencido (del mes 24).	No, son todos vencidos mensuales
17	HDI	Recaudacion	La producción mensual ¿hace referencia a solo clientes que hicieron pago? Si cliente no hizo pago por falta de fondos, periodo de gracias, este ¿no se informa?	No, se hace referencia a la totalidad de la cartera

N°	COMPañIA	ITEM	PREGUNTAS	Respuesta
18	HDI	Seguridad	Que medidas de seguridad mantienen para el traspado de informacion, via correo electronico, SFTP o portal de transferencia, encriptacion, u otro.	Se envia a traves de correo electronico encriptado con clave
19	HDI	Uso	Que sucede si el riesgo asegurado cambia a un riesgo distinto del Habitacional o de Prestación de Servicios Profesionales, que la POL. 1 2013 1490 no cubra.	No cubre el seguro
20	HDI	Uso	Favor indicar la DISTRIBUCION DE CASAS, DEPARTAMENTOS Y OFICINAS PROFESIONALES	Casas 71.41% y departamentos 28.59%