

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta
9	9	Penta Vida	Suscripción	No indicado	Qué cantidad de solicitudes de incorporacion se ingresan mensualmente a esta cartera?	En promedio durante el año 2025 se incorporan 160 solicitudes
10	10	Penta Vida	Suscripción	No indicado	Qué cantidad de operaciones ingresarán mensualmente a esta cartera?	En promedio 110 operaciones.
11	11	Penta Vida	Siniestros	Página 35 8. Disponibilidad de Declaraciones Personales de Salud	Para evaluar los siniestros, MYV proveerá copia de la declaración de salud original?	Si
12	12	Penta Vida	Prima	No indicado	Si el cliente no paga el dividendo, MYV se hará cargo del pago de la prima?	MYV se hace cargo del pago de las primas
13	13	Penta Vida	Nominas mensuales	No indicado	Se informarán las bajas en un archivo o se asume que un cliente es baja si no viene informado en el informe de producción?	Se asume que un cliente es baja sino viene informado en el informe de producción
14	14	Penta Vida	Prima	No indicado	Existen créditos postergados? En caso afirmativo favor indicar cuantos rut son con su capital expuesto y quien cubre el pago de esta prima.	No existen creditos postergado
15	15	Penta Vida	Prima	No indicado	Cómo se paga la prima en los casos en que existe período de gracia? ¿Se paga la prima adeudada acumulada en la primera cuota del dividendo o MYV paga aunque el cliente aun no empiece a pagar?	No existe periodo de gracia. Respecto a la segunda pregunta, MYV realiza el pago aunque cliente no empiece a pagar
16	16	Penta Vida	Suscripción	Pag. 22 10. Requisitos de Asegurabilidad	La Compañía actualmente usa exámenes menos exigentes que los propuestos en las bases, por lo que solicitamos podamos modificar los exámenes solicitados por capital a los nuestros.	No existe inconveniente en la solicitud
17	17	Penta Vida	Presentacion ofertas	13. De la presentación de las ofertas. Pagina 10	La firma de los anexos debe ser: 1.- Firma de puño y letra 2.- Firma electronica simple 3.- o electronica avanzada?.	Cualquiera de las anteriores
18	18	Penta Vida	Presentacion ofertas	13. De la presentación de las ofertas. Pagina 10	Algun anexo se debe firmar ante notario?	El anexo de representante legal
1		BCI SEGUROS VIDA	Detalle de la cartera		Por qué en el detalle de la cartera D+ITP solo posee coberturas de ITP y no de desgravamen? Favor separar cartera por Desgravamen y Desgravamen + ITP	Las carteras se encuentran separadas, lo que sucede es el nombre del archivo que dice ITP, esta tambien contiene desgravamen
2		BCI SEGUROS VIDA	Detalle de la cartera		Por qué la suma de los % en operaciones que tienen más de un cliente no suma 100%?	El campo porcentaje_saldo_insoluto cubierto % hace alusión al saldo de deuda pendiente. Para los casos en que existe titular y codeudor, esos porcentajes no son sumables.
3		BCI SEGUROS VIDA	Detalle de la cartera		Favor explicar: El saldo insoluto informado corresponde al total de la operación o ya considera el porcentaje de saldo insoluto aplicable a cada cliente? Por ejemplo, en la operación A030201010-0001, donde participan los ID cliente 15605656 y 16373372, el saldo insoluto informado es de UF 140. ¿Esa cifra ya contempla el 42% aplicado, o debemos considerar el 42% de UF 140 como el monto efectivamente expuesto?	El saldo insoluto es lo informado, el % al cual se hace alusión es saldo insoluto vs monto de credito

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta
4		BCI SEGUROS VIDA	Detalle de siniestros		Por qué hay siniestros pagados con monto provisionado y con monto de crédito 0?	Creemos que el criterio utilizado por la primera compañía libera la provision al momento de ser pagado el siniestro, la segunda compañía mantiene el monto provisionado
5		BCI SEGUROS VIDA	Detalle de siniestros		Por qué hay siniestros rechazados con montos provisionados?	Creemos que por política de la compañía dejarlos en este estado.
6		BCI SEGUROS VIDA	Siniestros		¿Se tendrá acceso a la documentación de suscripción del stock en caso de siniestro?	Si se tendra acceso
7		BCI SEGUROS VIDA	Suscripción		¿Las condiciones de suscripción propuestas en las bases son las mismas que se han considerado históricamente?	Son las mismas condiciones
8		BCI SEGUROS VIDA	Tabla de requisitos médicos		¿Es factible modificar la tabla de requisitos médicos vigente?	Estamos abiertos a evaluar
9		BCI SEGUROS VIDA	Tabla de requisitos médicos		¿Es factible proponer la Declaración Personal de Salud interna de la compañía?	Si es posible proponer
10		BCI SEGUROS VIDA	Suscripción		¿Se han presentado repactaciones de los créditos otorgados? Si es así ¿cómo es el proceso de suscripción en estos casos?	No se han presentado repactaciones
11		BCI SEGUROS VIDA	Periodo de gracia		¿Cómo se paga la prima en los casos en que existe período de gracia? ¿Se paga la prima adeudada acumulada en la primera cuota o se prorratea durante el resto de la vigencia del crédito?	No existe periodo de gracia
12		BCI SEGUROS VIDA	Periodo de gracia		¿Si no se perciben primas para un asegurado trascurrido el período de gracia cesa la cobertura?	No existe periodo de gracia, y si el cliente se atrasa en el pago del dividendo, MYV financia la prima
13		BCI SEGUROS VIDA			¿El número de expuestos informado corresponde al número de créditos vigentes o al número de asegurados, entendiendo que un asegurado puede tener más de un crédito, y que además, hay codeudores y avales?	En los expuesto estan indicados la cantidad de asegurados
14		BCI SEGUROS VIDA	Cláusula de Errores u Omisiones		¿Históricamente, en cuántos casos se ha apelado a la Cláusula de Errores u Omisiones? ¿Cuál ha sido el monto en cada caso?	Nunca se ha utilizado la clausula de errores u omisiones
15		BCI SEGUROS VIDA			¿Hay flujo o solo se licita el stock vigente?	Se licita stock y flujo
16		BCI SEGUROS VIDA	Siniestros		Existen nuevos siniestros denunciados desde la fecha de publicación de la licitación a la actualidad? Favor actualizar indicando siniestros pagados y en proceso de liquidación	Existen 6 siniestros denunciados por un monto total de UF4.028 que aun se encuentran en proceso
17		BCI SEGUROS VIDA	Cúmulo		¿Cuál es el cúmulo máximo por rut? En caso de no haber, se puede establecer uno?	Existe un cliente con 9 operaciones, con un saldo insoluto total de UF11.967

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta
18		BCI SEGUROS VIDA	Tabla de requisitos médicos		Si un asegurado cumple el máximo de edad para la cobertura de desg+ itp, este pasa a la cartera de desgravamen o qué pasaría en ese caso?	Los clientes al ser evaluados crediticiamente son no considerados los que sobrepasan la edad maxima de la cobertura, en consecuencia no tenemos ese tipo de casos
19		BCI SEGUROS VIDA	Ventas		Cuántas operaciones nuevas hay mensualmente?	En promedio 110 operaciones mensuales
20		BCI SEGUROS VIDA	Suscripción		En bases se indica que el costo de los exámenes médicos que se requiera para la correcta evaluación del riesgo corresponde a Bci Seguros, lo cual es correcto para efectos de chequeo médico por capital/cúmulo asegurado, pero aclarar que los exámenes por hallazgos y/o preexistencias que requiera solicitar información médica específica, es de costo cliente.	Es correcto lo indicado
21		BCI SEGUROS VIDA	Suscripción		Confirmar procedimiento para las postulantes que iniciaron su evaluación con presentación de requisitos médicos en la compañía anterior y no alcanzaron a concluir dentro de su vigencia	El ideal es que la evaluación sea terminada por la compañía donde se inicia la solicitud, en caso de no terminar, la nueva compañía debe continuar la evaluación.
22		BCI SEGUROS VIDA	Suscripción		Confirmar procedimiento para las dps aceptadas en la compañía anterior que no alcanzaron a cursarse dentro de su vigencia y serán cursadas e informadas a la nueva Administradora a través del archivo de carga	Las DPS aprobadas tienen vigencia de 6 meses, por lo cual la nueva compañía a nuestro entender debe aceptar dicha aprobación.
23		BCI SEGUROS VIDA	Suscripción		Informar la estimación de colocación mensual	La estimacion mensual es de 110 operaciones
24		BCI SEGUROS VIDA	Producción		Informar cómo será informada la prima mensualmente, si es prima completa o proporcional sobre todo para los nuevos ingresos	Se informa la prima completa
25		BCI SEGUROS VIDA	Producción		Existe periodo de gracia, si es así, se identificará en la base de producción para evitar exclusiones que no correspondan, o en su defecto confirmar si la hipotecaria cancelara igualmente la prima del mes.	No existe periodo de gracia
26		BCI SEGUROS VIDA	Producción		Si el cliente no paga el dividendo la hipotecaria asume el pago de prima o se informará como baja.	Si, MYV mutuos financia dicho seguro
27		BCI SEGUROS VIDA	Producción		Existen clientes que sean informados a la compañía de manera retroactiva y de ser así, cual es tiempo máximo de retroactividad que se puede esperar y cuál es el motivo.	No existen clientes informados en forma retroactivo, en caso de existir se pagaría la prima en forma retroactiva
28		BCI SEGUROS VIDA	Producción		En el caso de aplicar bajas aclarar si estas serán informadas mensualmente o en su defecto todo lo que no se informe en la base de producción debe ser excluido.	Si no va informada en la base de produccion se entiende como baja
29		BCI SEGUROS VIDA	Producción		Existe límites de créditos que puedan tener los clientes de ser así, cual es la cantidad máxima de operaciones que pueden tener y cuál es el cumulo máximo.	Actualmente el cliente solo puede tener 2 operaciones, siendo titular en una y codeudor en otra
30		BCI SEGUROS VIDA	Producción		En caso de las reprogramaciones, como serán informadas, por ejemplo, se informarán como baja para generar un nuevo reingreso según las nuevas condiciones. Indicar la periodicidad para estos casos.	No existen reprogramaciones

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta
31		BCI SEGUROS VIDA	Producción		Existe plazo máximo predefinido para que una reprogramación no necesite ser evaluada nuevamente.	No existen reprogramaciones en MYV
32		BCI SEGUROS VIDA	Producción		Respecto de la Cláusula de errores u omisiones, cuantos casos más o menos se pueden esperar dentro de la vigencia de la póliza ya que se debe considerar el manejo de cobro retroactivo según corresponda.	Nunca se ha utilizado la clausula de errores u omisiones
33		BCI SEGUROS VIDA	Producción		En el caso de rehabilitar algún asegurado se informará en las bases de producción como nuevo cliente o tiene algún identificador que haga mención que corresponde a rehabilitación	No existen rehabilitaciones
34		BCI SEGUROS VIDA	Producción		En base de licitación de Desgravamen + ITP se menciona que MYV puede realizar compra o venta de cartera hipotecaria, se espera que se otorgue continuidad de cobertura, ya que para producción si la evaluación esta ok, es cliente nuevo	Se espera continuidad de cobertura
35		BCI SEGUROS VIDA	Presentación de oferta		Por favor confirmar los horarios de envío o entrega de oferta, y apertura.	La fecha de apertura es el día 01 de Septiembre a las 11:00 Hrs
1		BICEVIDA			Favor enviar detalle de cartera, nómina de asegurados con saldo insoluto, fecha de nacimiento, detalle de siniestros.	Ya fueron enviadas
2		BICEVIDA			¿El número de expuestos informado corresponde al número de créditos vigentes o al número de asegurados, entendiendo que un asegurado puede tener más de un crédito, y que, además, hay codeudores y avales?	De acuerdo a lo indicado en anexo tecnico NCG 469 indica el numero de expuesto y numero de operaciones
3		BICEVIDA			¿Cuál es el número promedio de créditos por asegurado?	En promedio 1
4		BICEVIDA			Si un asegurado tiene dos créditos y este fallece, ¿Cuántos siniestros aparecen en el historial de siniestros?	Son 2 siniestros
5		BICEVIDA			Históricamente, ¿en cuántos casos se ha apelado a la Cláusula de Errores u Omisiones? ¿Cuál ha sido el monto en cada caso?	Nunca se ha utilizado la clausula de errores u omisiones
6		BICEVIDA			¿Existen siniestros pagados, pendientes o rechazados que hayan sido denunciados entre el periodo de salida al mercado de bases y la entrega de las respuestas a estas preguntas?	Existen 6 siniestros denunciados por un monto total de UF4.028 que aun se encuentran en proceso
7		BICEVIDA			¿Existen siniestros por Covid?	Durante Vigencia 2023-2025 no existen siniestros por Covid, año 2020 2 casos
8		BICEVIDA			Favor confirmar si la compañía vigente es 4Life, tasa del 0,006080% y sin comisión de corredor.	La compañía vigente es 4life, la tasa bruta es 0,006080% y sin comision de corredor
9		BICEVIDA			Favor enviar desglose de tasa vigente separada por desgravamen e ITP.	Corresponde a un 90% por cobertura de Fallecimiento (0,005580%) y a un 10% cobertura Invalidez Total y Permanente 2/3 (0.000500% IVA incluido).

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta																						
10		BICEVIDA			Al hacer el cálculo entre Saldo Insoluto y las primas pagadas no llegamos a las tasas vigentes, favor explicar por qué existe esta diferencia.	La diferencia se debe a redondeo de decimales lo cual no fue objetado por la auditoria externa																						
11		BICEVIDA			Se solicita favor nos informen los 10 mayores capitales con su respectiva edad.	<table><tr><th>Saldo Insoluto</th><th>Edad</th></tr><tr><td>14.228</td><td>51</td></tr><tr><td>14.228</td><td>51</td></tr><tr><td>13.374</td><td>55</td></tr><tr><td>13.374</td><td>54</td></tr><tr><td>10.851</td><td>55</td></tr><tr><td>10.583</td><td>57</td></tr><tr><td>10.505</td><td>49</td></tr><tr><td>9.442</td><td>65</td></tr><tr><td>9.262</td><td>46</td></tr><tr><td>8.711</td><td>62</td></tr></table> Saldo insoluto promedio de la cartera es UF844	Saldo Insoluto	Edad	14.228	51	14.228	51	13.374	55	13.374	54	10.851	55	10.583	57	10.505	49	9.442	65	9.262	46	8.711	62
Saldo Insoluto	Edad																											
14.228	51																											
14.228	51																											
13.374	55																											
13.374	54																											
10.851	55																											
10.583	57																											
10.505	49																											
9.442	65																											
9.262	46																											
8.711	62																											
12		BICEVIDA			Se solicita enviar los anexos a completar en formato Word.	Seran enviados																						
1	1	Chubb			Ambas carteras son de Flujo y Stock?	Efectivamente ambas carteras son Flujo y Stock																						
2	2	Chubb			Se admiten facultativamente capitales mayores a UF 14.000?	Si																						
3	3	Chubb			En ninguna de las carteras el numero de expuestos del ultimo mes coincide con el archivo de nómina de cada cartera. Lo mismo ocurre con las sumas aseguradas. Corresponde a un mes posterior la nómina? Favor explicar	Corresponde a operaciones que fueron prepagadas y fueron excluidas de la base, es por ello la diferencia																						
4	4	Chubb			Existen siniestros COVID en alguna de las carteras?	Durante Vigencia 2023-2025 no existen siniestros por Covid, año 2020 2 casos																						
5	5	Chubb			Cuáles son las proyecciones de operaciones mensuales para el próximo periodo?	Estimamos 110 operaciones mensuales y 150 asegurados																						
6	6	Chubb			Cual es la comisión bruta que actualmente se paga y con qué corredor?	No existe corredor actualmente																						
7	7	Chubb			Cuáles son las proyecciones de operaciones mensuales para el próximo periodo?	Estimamos 110 operaciones mensuales y 150 asegurados																						
8	8	Chubb			La prima pagada que se indica en los cuadros de expuestos es bruta o neta?	Corresponde a prima bruta																						
9	9	Chubb			Existe algún tope de capital asegurado o monto a financiar de manera facultativa por parte del banco?	Actualmente no																						

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta
10		Chubb			Existen siniestros reportados posterior a enero de 2025 en la cartera de Desgravamen+ITP	Si existensiniestros posteriores a Enero 2025 y además hay 6 siniestros denunciados por un monto total de UF4.028 que aun se encuentran en proceso posterior a la entrega de las bases de licitación.
11		Chubb			Las primas pagadas son brutas o netas?	La prima pagada es bruta
12		Chubb			En caso de morosidad, la entidad financiera actúa como pagador solidario?	MYV se hace cargo del pago de las primas, por lo cual no existe mora
1		4 Life Seguros de Vida S.A.	Siniestros	Archivos estadísticos	El siniestro DV-00136-S0035 de la cartera de desgravamen + ITP tiene fecha de denuncia 26 de septiembre del año 2025, por favor corregir.	La fecha de denuncio es el día 26 de Septiembre 2024
2		4 Life Seguros de Vida S.A.	Evacuación de reprogramaciones	Punto 15 de las bases técnicas	Por favor aclarar si una reprogramación de una operación que implique un cambio de tramo según los requisitos de asegurabilidad, pero corresponde a un aumento menor al 10% del saldo insoluto, puede ser evaluado nuevamente.	No existe reprogramaciones de operaciones
3		4 Life Seguros de Vida S.A.	Cláusula de errores u omisiones	Punto 18 de las bases técnicas	En el contexto de la cláusula de errores u omisiones, ¿cómo comprobarán que el asegurado cumplió con los requisitos de asegurabilidad al evaluar un siniestro bajo esta cláusula? ¿Qué pasa, por ejemplo, en el caso del extravío de la DPS?	Nunca se ha utilizado la clausula de errores u omisiones
4		4 Life Seguros de Vida S.A.	Plazo de evaluación del riesgo	Punto 3 del procedimiento de suscripción (Capítulo V)	La NCG N°469 establece que el plazo de evaluación de un nuevo riesgo no puede ser inferior a 2 días hábiles. Por favor corregir.	Ya fue corregido e informado a las compañías participantes
5		4 Life Seguros de Vida S.A.	Dictamen de invalidez	Capitulo VI Procedimiento de Siniestros	La Cláusula Adicional de Pago Anticipado del Capital Asegurado, incorporada al Depósito de Pólizas bajo el código CAD220131429 que regula la cobertura de Invalidez de este seguro, indica que en caso de ITP 2/3, será la Compañía quien determinará si se ha producido la Invalidez de un Asegurado, conforme a los antecedentes presentados y los exámenes requeridos, en su caso. Por lo anterior el dictamen o Resolución de cualquier organismo que otorgue Invalidez es meramente referencial. De utilizar el Dictamen o Resolución de las Comisiones Médicas reguladas por el DL 3500, se debe utilizar como fecha de siniestro lo establecido en el Reglamento del DL 3500 en los Artículos 23 y 31, se debe corregir.	Se considerará lo consultado
6		4 Life Seguros de Vida S.A.	Disponibilidad de DPS	Punto 8 del capítulo X de Bases de Datos	Por favor confirmar que a la compañía que se adjudique la licitación le enviarán un listado con los asegurados que tengan DPS disponibles y los que no.	Todos los clientes de MYV mutuos tienen DPS
7		4 Life Seguros de Vida S.A.	Porcentaje de asegurabilidad de los saldos insolutos	Archivos estadísticos	Para ambas carteras, los porcentajes de asegurabilidad del saldo insoluto parecen números inexactos. Por favor confirmar que están bien puestos y confirmar por qué número es necesario dividirlos para que queden como el porcentaje que corresponde.	Se debe considerar el saldo insoluto dividido por Monto credito, las diferencias se deben a los decimales de los saldos insolutos
8		4 Life Seguros de Vida S.A.	Número de asegurados cartera de desgravamen	Archivos estadísticos	El número de asegurados informado en la serie de expuestos de la cartera de desgravamen (79) no calza con los asegurados únicos que hay en el archivo del stock de la cartera (74). Por favor corregir.	Fue validada la consula y en archivo txt fueron informados 79 registros y en archivo expuesto el mismo numero
9		4 Life Seguros de Vida S.A.	Número de asegurados cartera de desgravamen más ITP	Archivos estadísticos	El número de asegurados informado en la serie de expuestos de la cartera de desgravamen más ITP (23.637) no calza con los asegurados únicos que hay en el archivo del stock de la cartera (23.441). Por favor corregir.	De acuerdo a lo indicado en anexo tecnico NCG 469, se entenderá por expuestos al conjunto de individuos (contabilizados por RUT) sujetos a un riesgo, para un determinado periodo. Por lo tanto, un crédito asegurado podría tener más de un expuesto (RUT) en el caso de los codeudores

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta
10		4 Life Seguros de Vida S.A.	Suma de saldos insolutos cartera desgravamen + ITP	Archivos estadísticos	Al sumar los saldos insolutos corregidos por los porcentajes de asegurabilidad de la cartera de desgravamen más ITP, se obtiene UF 16.830.919, mientras que en la serie de expuestos se informa UF 19.962.174. Por favor corregir o explicar a qué se debe esta diferencia.	Los datos informados en las bases están de acuerdo a al anexo técnico NCG 469 no existiendo ningún reparo por la auditoría externa realizada
11		4 Life Seguros de Vida S.A.	Suma de saldos insolutos cartera desgravamen	Archivos estadísticos	Al sumar los saldos insolutos corregidos por los porcentajes de asegurabilidad de la cartera de desgravamen más ITP, se obtiene UF 156.603, mientras que en la serie de expuestos se informa UF 180.880. Por favor corregir o explicar a qué se debe esta diferencia.	Los datos informados en las bases están de acuerdo a al anexo técnico NCG 469 no existiendo ningún reparo por la auditoría externa realizada