

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta										
1	1	Penta Vida	Confidencialidad	Pagina 40 a 44	Relativo a la exigencia de confidencialidad, no nos queda del todo claro: ¿La compañía finalmente puede/podrá compartir información con sus reaseguradores? Ello, tanto para el proceso de licitación como para la posterior operación del seguro, en caso de ser adjudicado.	Si se puede compartir información con los reaseguradores										
2	2	Penta Vida	Bases Tecnicas	Pagina 17 a 22	¿Las características solicitadas del seguro en la presente licitación, son las mismas que están vigentes y han estado vigentes en la historia de expuestos y siniestros entregada? Características tales como: condiciones de suscripción, exclusiones del seguro, edades límite, periodo de indisputabilidad, periodo de gracia en las primas, tipos de saldo cubierto, cláusula de errores, entre otras. De no ser el caso, por favor detallar todos los cambios que han sufrido en el tiempo.	Son las mismas características de licitaciones anteriores										
3	3	Penta Vida	Información Estadística	Pagina 28	Favor adjuntar los archivos Detalle de las carteras licitadas en formato txt, y los archivos historia expuestos y de siniestros respectivos.	Serán adjuntados										
4	4	Penta Vida	Información Estadística	Pagina 28	Podrían informarnos por favor la evolución de la edad promedio para cada cartera. Por ejemplo, la edad promedio en 2018, 2019, en 2020 y en 2021. O bien algo similar.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Períodos</th> <th>Edad Promedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>	Períodos	Edad Promedio	2018	38	2019	39	2020	39	2021	40
Períodos	Edad Promedio															
2018	38															
2019	39															
2020	39															
2021	40															
5	5	Penta Vida	Entrega de Información al Asegurado	<u>Desgravamen e ITP</u> III Bases Administrativas; Certificados de Cobertura Pagina 15, numeral 29.	Bases indican: La Compañía será la entidad responsable de entregar al Asegurado la información contemplada en la Sección VI de la NCG-469 de la CMF..... Favor corregir, ya que es la entidad crediticia o contratante quien debe enviar copia de la póliza o certificado de cobertura a los asegurados. La NCG N° 469; VI. Obligación de informar al deudor asegurado, indica: ... a través del tomador, el asegurador deberá entregar a cada uno de los asegurados que se incorporen al contrato de seguro colectivo, una copia de la póliza, o, al menos, un certificado que acredite la cobertura.	Se realiza la modificación solicitada										
6	6	Penta Vida	Entrega de Información al Asegurado	<u>Desgravamen</u> III Bases Administrativas; Certificados de Cobertura Pagina 14, numeral 29 y pagina 21 numeral 28.	Favor aclarar, numeral 29 indica: La Compañía será la entidad responsable de entregar al Asegurado la información contemplada en la Sección V de la NCG-469 de la CMF..... El numeral 28 se indica: sin perjuicio de la obligación de informar establecida en el título IV de la NCG-469. Si se quiso indicar seccion VI de la NCG N° 469, también aclarar, ya que es la entidad crediticia quien debe enviar los certificados de cobertura a los asegurados.	Se realiza la modificación solicitada										
7	7	Penta Vida	Vigencia de exámenes médicos	Pagina 17, numeral 5 "Asegurados"	Indica que la vigencia de los exámenes será de 3 meses, sin embargo, la Compañía posee un plazo de vigencia superior a ello (aceptamos exámenes con vigencia hasta 6 meses). ¿Podemos mantener la condición?	No existe inconveniente en considerar 6 meses de antigüedad										
8	8	Penta Vida	Suscripción	Pagina 18, numeral 10 "Requisitos de Asegurabilidad"	La Compañía actualmente usa exámenes menos exigentes que los propuestos en las bases, por lo que solicitamos poder modificarlos a los usados actualmente	No existe inconveniente en usar exámenes menos exigentes										
9	9	Penta Vida	Suscripción	Pagina 18, numeral 10 "Requisitos de Asegurabilidad"	La Compañía posee una Declaración Personal de Salud (DPS) con firma digital ¿podemos utilizar dicho documento para evaluar?. Es un documento sencillo, con pocas preguntas y fácil de llenar	No existe inconveniente										
10	10	Penta Vida	Pago de Prima	Pagina 19, numeral 14 "Pago de Prima"	En caso que el Asegurado no pague el dividendo, ¿MYV Mutuos Hipotecarios, paga igualmente la prima a la Compañía?	En caso que un asegurado no pague el dividendo, la mutuaría igual paga el seguro.										
11	11	Penta Vida	Suscripción	Pagina 23, numeral 5	Dice que la vigencia de una DPS Aprobada es de 6 meses, sin embargo, son 180 días corridos. Favor corregir.	Será modificado a 180 días.										
12	12	Penta Vida	Suscripción	Pagina 30, Numeral 6	Dice que para los casos en el que el cúmulo sea superior a UF 14.000, se deberá contar con la Aceptación del Reaseguro, sin embargo, el capital sobre el cual se considera Facultativa una solicitud está determinando por el contrato entre el Reasegurador y la Compañía, pudiendo ser superior o inferior a lo descrito en las Bases. Aclarar	Se realiza la modificación solicitada										
13	13	Penta Vida	Cantidad de operaciones mensuales	No identificado en las Bases	¿Qué cantidad de operaciones mensuales ingresarán para evaluación?	250 aproximadamente										
14	14	Penta Vida	Presentación de las ofertas.	13. De la presentación de las ofertas. Pagina 9	Los anexos que se deben firmar, que modalidad debe ser: firma de puño y letra, firma digital simple o firma digital avanzada?	Cualquiera de las 3 alternativas es aceptada										
15	15	Penta Vida	Presentación de las ofertas.	13. De la presentación de las ofertas. Pagina 9	Algún anexo debe ser firmado ante notario? Si es así, cual?	Solo los contratos deben ser firmados ante notario										
16	1	Bice Vida	Información Estadística	Pagina 28	Favor enviar detalle de cartera, nómina de asegurados con saldo insoluto, fecha de nacimiento, detalle de siniestros.	La informacion sera enviada junto con las respuestas										
17	2	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿El número de expuestos informado corresponde al número de créditos vigentes o al número de asegurados, entendiendo que un asegurado puede tener más de un crédito, y que, además, hay codeudores y avales?	Según Informe enviado de numero de expuesto corresponde a los creditos otorgados mas los avales o codeudores y la columna numero de operaciones corresponde a los creditos vigentes.										
18	3	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Cuál es el número promedio de créditos por asegurado?	El 99,28% de los clientes tiene solo un credito, en promedio										
19	4	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Si un asegurado tiene dos créditos y este fallece, ¿Cuántos siniestros aparecen en el historial de siniestros?	Si un asegurado tiene dos creditos y este fallece, aparecen 2 siniestros										
20	5	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Históricamente, ¿en cuántos casos se ha apelado a la Cláusula de Errores u Omisiones? ¿Cuál ha sido el monto en cada caso?	Nunca se ha apelado a clausula de errores u omisiones										

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta
21	6	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Existen siniestros pagados, pendientes o rechazados que hayan sido denunciados entre el periodo de salida al mercado de bases y la entrega de las respuestas a estas preguntas?	No existen siniestros pagados posteriores a la fecha de salida y no existen registros de siniestros denunciados posteriores a la fecha de salida al mercado de las bases
22	7	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Existen siniestros por Covid?	Si existieron siniestros por Covid
23	8	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Favor confirmar si la compañía vigente es Chubb, tasa del 0,006082% y comisión 10%.	La compañía Vigente es Chubb, la tasa y comisión es la indicada.
24	9	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Favor enviar desglose de tasa vigente separada por desgravamen e ITP.	Desgravamen: 0,00547%
25	10	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Favor enviar los anexos a completar en formato Word.	Seran enviados
26	11	Bice Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Cuál es el porcentaje de cada cartera licitada que cuenta con autorización para enviar el Anexo N° 2 de la NCG 469 vía correo electrónico?	78% de la cartera cuenta con autorización para enviar anexo N°2
27	1	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Tendremos acceso a las DPS de vigencias anteriores? En caso de siniestro	Si tendran acceso a DPS de vigencias anteriores
28	2	BCI Vida	Bases Tecnicas	No identificado en las Bases	Hay un limite de cúmulo por rut?	No existen limites
29	3	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Cuantos meses de desfase tiene la recaudación para el pago a la Compañía?	1 mes
30	4	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Históricamente, en cuántos casos se ha apelado a la Cláusula de Errores u Omisiones? ¿Cuál ha sido el monto en cada caso?	Ningun caso se ha apelado a la Cláusula de errores u Omisiones
31	5	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Favor actualizar base de siniestros, en caso de haber nuevas denuncias	Será actualizada
32	6	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Se tendrá acceso a la documentación de suscripción del stock en caso de siniestro?	Si tendran acceso a la documentación de suscripción del stock
33	7	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Las condiciones de suscripción propuestas en las bases son las mismas que se han considerado históricamente?	Efectivamente, las condiciones de suscripción son las mismas que se han considerado históricamente
34	8	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Es factible modificar la tabla de requisitos médicos vigente y la documentación que actualmente se entrega al asegurado?	Si es posible, en la medida que sea mas flexible
35	9	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Es factible proponer la Declaración Personal de Salud interna de la compañía?	Si es posible, en la medida que sea mas flexible
36	10	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Se han presentado repactaciones de los créditos otorgados? Si es así ¿cómo es el proceso de suscripción en estos casos?	No se efectuan repactaciones
37	11	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Cómo se paga la prima en los casos en que existe período de gracia? ¿Se paga la prima adeudada acumulada en la primera cuota o se prorratea durante el resto de la vigencia del crédito?	No existe periodo de gracia, se paga mensualmente
38	12	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿El número de expuestos informado corresponde al número de créditos vigentes o al número de asegurados, entendiendo que un asegurado puede tener más de un crédito, y que además, hay codeudores y avales?	Según Informe enviado de numero de expuesto corresponde a los creditos otorgados mas los avales o codeudores y la columna numero de operaciones corresponde a los creditos vigentes.
39	13	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Existen siniestros reportados, posteriores al envío de las bases?	No existen siniestros reportados posterior al envío de las bases
40	14	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Detalle de la cartera: favor explicar el formato del % de saldo insoluto, ya que hay números como 968, 990, etc.	Corresponde a 96,8999%
41	15	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Siniestros: Favor explicar porqué el siniestro en estado rechazado, cuenta con monto provisionado?	Fue lo informado por compañía de seguros
42	16	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Siniestros: Favor explicar porqué el siniestro en estado pagado, cuenta con monto indemnizado y provisionado?	Fue lo informado por compañía de seguros
43	17	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Siniestros: Favor explicar porqué el siniestro en estado en proceso de liquidación, cuenta con monto indemnizado y provisionado?	Fue lo informado por compañía de seguros
44	18	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	¿Cuál es la proyección de ventas?	250 seguros mensuales
45	19	BCI Vida	Información Estadística	No identificado en las Bases	Expuestos: Explicar las diferencias que existen con los expuestos entregados en la licitación 2021. Se reportan menos número de expuestos y menor monto asegurado, pero mayor cantidad de prima para todos los meses ENE 2020- ABR 2021.	La diferencia se genera por la fecha de extracción de la información, la información entregada en las bases corresponde a la información auditada.