

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta				
1	1	Penta Vida	Confidencialidad	Página 40 a 44	Relativo a la exigencia de confidencialidad, no nos queda del todo claro: ¿La compañía finalmente puede/podrá compartir información con sus reaseguradores? Ello, tanto para el proceso de licitación como para la posterior operación del seguro, en caso de ser adjudicado.	Si se puede compartir información con los reaseguradores				
2	2	Penta Vida	Bases Técnicas	Página 17 a 22	¿Las características solicitadas del seguro en la presente licitación, son las mismas que están vigentes y han estado vigentes en la historia de expuestos y siniestros entregada? Características tales como: condiciones de suscripción, exclusiones del seguro, edades límite, periodo de indisputabilidad, periodo de gracia en las primas, tipos de saldo cubierto, cláusula de errores, entre otras. De no ser el caso, por favor detallar todos los cambios que han sufrido en el tiempo.	Son las mismas características de licitaciones anteriores				
3	3	Penta Vida	Información Estadística	Página 28	Favor adjuntar los archivos Detalle de las carteras licitadas en formato txt, y los archivos historia expuestos y de siniestros respectivos.	Serán adjuntados				
4	4	Penta Vida	Información Estadística	Página 28	Podrían informarnos por favor la evolución de la edad promedio para cada cartera. Por ejemplo, la edad promedio en 2018, 2019, en 2020 y en 2021. O bien algo similar.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Períodos</th> <th>Edad Promedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table>	Períodos	Edad Promedio	2021	41
Períodos	Edad Promedio									
2021	41									
5	5	Penta Vida	Entrega de Información al Asegurado	Desgravamen e ITP III Bases Administrativas; Certificados de Cobertura Página 15, numeral 29.	Bases indican: La Compañía será la entidad responsable de entregar al Asegurado la información contemplada en la Sección VI de la NCG-469 de la CMF..... Favor corregir, ya que es la entidad crediticia o contratante quien debe enviar copia de la póliza o certificado de cobertura a los asegurados. La NCG N° 469; VI. Obligación de informar al deudor asegurado, indica: ... a través del tomador, el asegurador deberá entregar a cada uno de los asegurados que se incorporen al contrato de seguro colectivo, una copia de la póliza, o, al menos, un certificado que acredite la cobertura.	Se realiza la modificación solicitada				
6	6	Penta Vida	Entrega de Información al Asegurado	Desgravamen III Bases Administrativas; Certificados de Cobertura Página 14, numeral 29 y página 21 numeral 28.	Favor aclarar, numeral 29 indica: La Compañía será la entidad responsable de entregar al Asegurado la información contemplada en la Sección V de la NCG-469 de la CMF..... El numeral 28 se indica: sin perjuicio de la obligación de informar establecida en el título IV de la NCG-469. Si se quiso indicar sección VI de la NCG N° 469, también aclarar, ya que es la entidad crediticia quien debe enviar los certificados de cobertura a los asegurados.	Se realiza la modificación solicitada				
7	7	Penta Vida	Vigencia de exámenes médicos	Página 17, numeral 5 "Asegurados"	Indica que la vigencia de los exámenes será de 3 meses, sin embargo, la Compañía posee un plazo de vigencia superior a ello (aceptamos exámenes con vigencia hasta 6 meses). ¿Podemos mantener la condición?	No existe inconveniente en considerar 6 meses de antigüedad				
8	8	Penta Vida	Suscripción	Página 18, numeral 10 "Requisitos de Asegurabilidad"	La Compañía actualmente usa exámenes menos exigentes que los propuestos en las bases, por lo que solicitamos poder modificarlos a los usados actualmente	No existe inconveniente en usar exámenes menos exigentes				
9	9	Penta Vida	Suscripción	Página 18, numeral 10 "Requisitos de Asegurabilidad"	La Compañía posee una Declaración Personal de Salud (DPS) con firma digital ¿podemos utilizar dicho documento para evaluar?. Es un documento sencillo, con pocas preguntas y fácil de llenar	No existe inconveniente				
10	10	Penta Vida	Pago de Prima	Página 19, numeral 14 "Pago de Prima"	En caso que el Asegurado no pague el dividendo, ¿MYV Mutuos Hipotecarios, paga igualmente la prima a la Compañía?	En caso que un asegurado no pague el dividendo, la mutuaría igual paga el seguro.				
11	11	Penta Vida	Suscripción	Página 23, numeral 5	Dice que la vigencia de una DPS Aprobada es de 6 meses, sin embargo, son 180 días corridos. Favor corregir.	Será modificado a 180 días.				
12	12	Penta Vida	Suscripción	Página 30, Numeral 6	Dice que para los casos en el que el cúmulo sea superior a UF 14.000, se deberá contar con la Aceptación del Reaseguro, sin embargo, el capital sobre el cual se considera Facultativa una solicitud está determinando por el contrato entre el Reasegurador y la Compañía, pudiendo ser superior o inferior a lo descrito en las Bases. Aclarar	Se realiza la modificación solicitada				
13	13	Penta Vida	Cantidad de operaciones mensuales	No identificado en las Bases	¿Qué cantidad de operaciones mensuales ingresarán para evaluación?	10 Aproximadamente				
14	14	Penta Vida	Presentación de las ofertas.	13. De la presentación de las ofertas. Página 9	Los anexos que se deben firmar, que modalidad debe ser: firma de puño y letra, firma digital simple o firma digital avanzada?	Cualquiera de las 3 alternativas es aceptada				
15	15	Penta Vida	Presentación de las ofertas.	13. De la presentación de las ofertas. Página 9	Algún anexo debe ser firmado ante notario? Si es así, cual?	Solo los contratos deben ser firmados ante notario				
16	1	BCI	Bases Técnicas y Administrativas		¿Se tendrá acceso a la documentación de suscripción del stock en caso de siniestro?	Si se tendrá acceso a la documentación de suscripción en caso de siniestro				
17	2	BCI	Bases Técnicas y Administrativas		¿Las condiciones de suscripción propuestas en las bases son las mismas que se han considerado históricamente?	Efectivamente son las mismas condiciones de suscripción				
18	3	BCI	Bases Técnicas y Administrativas		¿Es factible modificar la tabla de requisitos médicos vigente y la documentación que actualmente se entrega al asegurado?	Se puede analizar el caso				
19	4	BCI	Bases Técnicas y Administrativas		¿Es factible proponer la Declaración Personal de Salud interna de la compañía?	Si es factible, mientras no dificulte la suscripción				
20	5	BCI	Bases Técnicas y Administrativas		¿Se han presentado repactaciones de los créditos otorgados? Si es así ¿cómo es el proceso de suscripción en estos casos?	No existen repactaciones de créditos				
21	6	BCI	Bases Técnicas y Administrativas		¿Cómo se paga la prima en los casos en que existe periodo de gracia? ¿Se paga la prima adeudada acumulada en la primera cuota o se prorroga durante el resto de la vigencia del crédito?	No existe periodo de gracia				
22	7	BCI	Bases Técnicas y Administrativas		¿El número de expuestos informado corresponde al número de créditos vigentes o al número de asegurados, entendiendo que un asegurado puede tener más de un crédito, y que además, hay codeudores y avales?	Según Informe enviado de numero de expuesto corresponde a los creditos otorgados mas los avales o codeudores y la columna numero de operaciones corresponde a los creditos vigentes.				

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las Bases	Pregunta	Respuesta
23	8	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		¿Históricamente, en cuántos casos se ha apelado a la Cláusula de Errores u Omisiones? ¿Cuál ha sido el monto en cada caso?	Nunca se ha utilizado la clausula de errores u omisiones
24	9	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		¿Existen siniestros notificados posteriores a la fecha de envío de las bases?	No existe siniestros notificados posteriores a la fecha de envío
25	10	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		¿Cuál es la tabla de requisitos vigentes? La que aparece en la página 18 o en la página 29?	página 18
26	11	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		¿Cuál es la proyección de ventas?	10 operaciones mensuales
27	12	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		Hay un límite de cúmulo por rut?	No existe limite
28	13	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		Por favor indicar número aprox de colocaciones mensuales por cada cartera	10 operaciones mensuales
29	14	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		¿El número de expuestos informado corresponde al número de créditos vigentes o al número de asegurados, entendiendo que un asegurado puede tener más de un crédito, y que además, hay codeudores y avales?	Según Informe enviado de numero de expuesto corresponde a los credits otrogados mas los avales o codeudores y la columna numero de operaciones corresponde a los credits vigentes.
30	15	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		<b>Detalle de la cartera:</b> favor explicar el formato del % de saldo insoluto, ya que hay números como 968, 990, etc.	Corresponde a 96,8999%
31	16	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		<b>Detalle de la cartera:</b> Es correcto de que tenga 52 operaciones?	Si es correcto
32	17	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		<b>Siniestros:</b> Favor explicar porqué el siniestro en estado rechazado, se encuentra con monto provisionado?	Fue un registro creado ya que el archivo de siniestros no se podía subir vacío. Esta cartera no tiene siniestros notificados
33	18	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		<b>Expuestos:</b> Diferencias entre los expuestos entregados en el 2021. Si se compara Abril 2021 (8 expuestos con prima de UF 13.87) con los datos actuales (7 expuestos con prima UF 14.361)	La diferencia se genera por la fecha de extracción de la información, la información entregada en las bases para este período de licitación corresponde a la información auditada.
34	19	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		<b>Expuestos:</b> Diferencias entre los expuestos entregados en el 2021. Si se compara el monto expuesto entregado en el 2021 y el actualizado hay diferencias en promedio de UF 9000.	La diferencia se genera por la fecha de extracción de la información, la información entregada en las bases para este período de licitación corresponde a la información auditada.
35	20	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		Como se informarán las reprogramaciones en la base de producción y con que periodicidad existen este tipo de casos.	No se efectuan reprogramaciones
36	21	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		Existe plazo máximo predefinido para que una reprogramación no necesite ser evaluada nuevamente.	No se efectuan reprogramaciones
37	22	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		Existen clientes que sean informados a la compañía de manera retroactiva y de ser así, cual es tiempo máximo de retroactividad que se puede esperar y cuál es el motivo.	A la fecha no hemos tenido casos que informar retroactivamente
38	23	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		Cómo será informada la prima mensualmente, si es prima completa o proporcional.	La prima se informa mensualmente, pero para aquellos casos que ingresan a mediados de mes se considera un prima proporcional
39	24	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		En el caso de aplicar bajas aclarar si estas serán informadas mensualmente o en su defecto todo lo que no se informe en la base de producción debe ser excluido.	Todo lo que no nse informa en la base de producción debe ser excluido
40	25	BCI	Bases Tecnicas y Administrativas		En el caso del mes de gracia debe detallarse en la base de producción para evitar exclusiones que no correspondan, o en su defecto confirmar MYV cancelara igualmente la prima del mes.	No existe mes de gracia.