

N° Pregunta	Compañía de Seguros	Pregunta	Respuesta
1	Seguros Sura	Favor indicar comisión de corredor vigente	13% sobre prima neta
2	Seguros Sura	Tendremos acceso a las DPS de vigencias anteriores? En caso de siniestro	Si tendran acceso a dps vigentes anteriores
3	Seguros Sura	Hay un límite de cúmulo por rut?	No existe limite de cumulo por rut
4	Seguros Sura	Cuantos meses de desfase tiene la recaudación para el pago a la Compañía?	1 mes
5	Seguros Sura	Se puede enviar el certificado via email? Que porcentaje de los asegurados tienen registrado el email?	Si es posible enviar por mail, el 80% de la cartera cuenta con mail.
6	Seguros Sura	Han usado la clausula de errores y omisiones? Cuantas veces y por cuanto monto?	Nunca se ha utilizado la clausula de errores y omisiones
7	Seguros Sura	Favor indicar tasa vigente	La tasa vigentes es 0,0059860
8	Seguros Sura	Favor indicar % de tasa afecta y exenta para cartera degravamen+ ITP	10% afecto iva incluido y 90% exenta
9	Seguros Sura	Cual era la morosidad antes de la pandemia? Cuánto ha aumentado desde mar-20?	La morosidad disminuyo en 5%, en la actualidad la morosidad es de 6.7% de la cartera. Independiente que un cliente se encuentra en mora MYV mutuos realiza el pago de la prima
10	Seguros Sura	Favor actualizar base de siniestros, en caso de haber nuevas denuncias	Existen nuevos siniestros denunciado, se actualiza la base de siniestros
11	Seguros Sura	Favor enviar anexos en excel	Sera enviado
12	Seguros Sura	Se puede modificar la DPS? Se pueden incluir productas relacionadas a COVID?	Se puede llegar a un acuerdo
13	Seguros Sura	Cual es el porcentaje de las ventas mensuales que tienen créditos mayores a UF 2.000??	El porcentaje de venta mensual con creditos superiores a UF 2.000 es 4.6%
14	Seguros Sura	Favor enviar los 20 capitales mas altos, por cúmulo de rut, con edad y sexo, por cartera	Se adjunta hoja con lo solicitado
1	BCI Seguros	¿Cuál es la compañía vigente?	La compañía vigente es 4 Life Seguros de Vida S.A.
2	BCI Seguros	¿Cuál es la tasa vigente?	La tasa vigente es 0,0059860
3	BCI Seguros	¿Cuál es el corredor vigente?	Volvek Corredores de Seguros S.A.
4	BCI Seguros	¿Cuál es la comisión del corredor vigente?	13% sobre prima neta
5	BCI Seguros	¿Se tendrá acceso a la documentación de suscripción del stock en caso de siniestro?	Si, se podrá tener acceso a la documentación
6	BCI Seguros	¿Las condiciones de suscripción propuestas en las bases son las mismas que se han considerado históricamente?	Si, son las mismas condiciones de suscripción utilizadas hoy en día
7	BCI Seguros	¿Es factible modificar la tabla de requisitos médicos vigente y la documentación que actualmente se entrega al asegurado?	No es factible modificar tabla de requisitos medicos
8	BCI Seguros	¿Es factible proponer la Declaración Personal de Salud interna de la compañía?	Si es posible proponer en acuerdo con MYV
9	BCI Seguros	¿Se han presentado repactaciones de los créditos otorgados? Si es así ¿cómo es el proceso de suscripción en estos casos?	No se realizan repactaciones de creditos
10	BCI Seguros	¿Cómo se paga la prima en los casos en que existe período de gracia? ¿Se paga la prima adeudada acumulada en la primera cuota o se prorratea durante el resto de la vigencia del crédito?	MYV realiza el pago mensual de las primas aunque el credito se encuentre periodo de gracia
11	BCI Seguros	¿El número de expuestos informado corresponde al número de créditos vigentes o al número de asegurados, entendiendo que un asegurado puede tener más de un crédito, y que además, hay codeudores y avales?	El numero de expuestos se encuentra asociado a la relacion credito asegurado
12	BCI Seguros	¿Cuál es el número promedio de créditos por asegurado?	1 credito promedio, es importante mencionar que una operación puede contener deudor y codeudor.
13	BCI Seguros	¿Es factible que envíen las estadísticas en formato Excel?	Si, seran enviadas
14	BCI Seguros	¿Históricamente, en cuántos casos se ha apelado a la Cláusula de Errores u Omisiones? ¿Cuál ha sido el monto en cada caso?	Nunca se ha utilizado la clausula de errores y omisiones
15	BCI Seguros	¿La entrega de documentación puede realizarse a través de correo electrónico o debe enviarse por correo certificado? Si es factible el envío de documentación a través de correo electrónico ¿qué porcentaje de los asegurados vigentes ha consentido el recibo de información a través de este medio?	Si es posible enviar documentación a traves de correo electronico, el 80% ha consentido la recepción a traves de mail
16	BCI Seguros	¿Las primas informadas para la cartera de desgravamen más invalidez son brutas o netas?	Prima neta
17	BCI Seguros	¿Cuántos de los siniestros ocurridos corresponden a montos indemnizados superiores a UF 2.000? ¿Cuál es el monto total indemnizado en estos casos?	Ningun siniestro a superado las UF 2.000
18	BCI Seguros	Por favor enviar 10 capitales mas altos con sus respectivas edades	Se adjunta hoja con lo solicitado
19	BCI Seguros	Es posible separar el detalle de siniestros por cobertura?	Desde el año 2017, tenemos registro de 4 siniestros para cobertura de incapacidad
20	BCI Seguros	Es posible cambiar el monto de Acumulación por cobertura vigente que se detalla en las bases?	No es posible realizar el cambio monto de acumulación
21	BCI Seguros	¿Existen siniestros reportados, posteriores al envío de las bases?	Si, 2 siniestros y fueron incorporados en la estadística
1	Bicevida	Se solicita favor nos envíen los datos de cuadros estadísticos, siniestros y expuestos en formato Excel.	Se adjuntan datos de cuadros estadísticos y siniestros
2	Bicevida	Favor validar comisión corredor.	La comision de corredor es 13% neto mas iva sobre prime neta recaudada
3	Bicevida	¿El número de expuestos informado corresponde al número de créditos vigentes o al número de asegurados, entendiendo que un asegurado puede tener más de un crédito, y que, además, hay codeudores y avales?	El numero de expuestos se encuentra asociado a la relacion credito asegurado
4	Bicevida	¿Cuál es el número promedio de créditos por asegurado?	1 credito promedio, es importante mencionar que una operación puede contener deudor y codeudor.
5	Bicevida	Si un asegurado tiene dos créditos y este fallece, ¿Cuántos siniestros aparecen en el historial de siniestros?	Si un asegurado tiene 2 creditos y fallece, se reflejan 2 siniestros
6	Bicevida	Históricamente, ¿en cuántos casos se ha apelado a la Cláusula de Errores u Omisiones? ¿Cuál ha sido el monto en cada caso?	Nunca se ha utilizado la clausula de errores y omisiones
7	Bicevida	Se solicita favor nos informen los 10 mayores capitales con su respectiva edad.	Se adjunta hoja con lo solicitado
8	Bicevida	¿Existen siniestros pagados, pendientes o rechazados que hayan sido denunciados entre el periodo de salida al mercado de bases y la entrega de las respuestas a estas preguntas?	Si existen nuevos siniestros denunciado, se actualiza base de siniestros
9	Bicevida	¿Existen siniestros por Covid?	4 siniestros por covid

N° Pregunta	Compañía de Seguros	Pregunta	Respuesta
10	Bicevida	Favor informar tasa vigente para Licitación Desgravamen + ITP 2/3	Tasa Desgravamen 0,0053874 Tasa ITP 2/3 0,0005986 iva incluido
11	Bicevida	¿Las edades de cobertura indicadas en la página 17 están vigentes?	Si se encuentran vigentes
12	Bicevida	12. Punto 25 de las "III. Bases Administrativas" Dice: "25. El contrato entre MYV MUTUOS HIPOTECARIOS y la Compañía que se adjudique la presente Licitación, en adelante el "Contrato", deberá constar por escritura pública y celebrarse en un plazo no mayor a veinte días, contado desde la fecha de adjudicación de la Licitación." ¿Los 20 días comenzaran a contar desde el día siguiente a la fecha de adjudicación?	Los contratos entre la entidad crediticia y las compañías adjudicatarias del seguro, deberán celebrarse en un plazo no mayor a 20 días contados desde la fecha de adjudicación de la licitación.
13	Bicevida	13. Punto 3 de las "IV. Bases Técnicas..." Dice: "3. Vigencia : A contar del día 01 de Octubre de 2021, expirando a las 24:00 horas del día 30 de Septiembre de 2023." ¿Debería decir a las 00:00 horas del día 01 de octubre de 2021?	Se mantiene fechas indicadas en basa de licitacion
14	Bicevida	Punto 12 de las "IV. Bases Técnicas..." Dice: "... Para todos los efectos, se entenderá que la fecha de incorporación a la Nómina de Asegurados será la fecha de la firma del deudor de la respectiva escritura de crédito hipotecario." ¿Se puede adicionar el siguiente texto "...la respectiva escritura de crédito hipotecario", "siempre que el deudor haya sido aceptado por la Compañía de Seguros"?	MYV Mutuos, establece como protocolo operacional que para la firma de escritura que debe contar con la aprobacion de la DPS
15	Bicevida	Ítem V.- PROCEDIMIENTO DE SUSCRIPCIÓN" Punto "5. Una vez aprobada la DPS, esta tendrá una vigencia de 6 meses para ser utilizada, con una variación máxima en plazo y monto de un 10%." ¿Cuál es la variación máxima contemplada para el plazo?	En aquellas situaciones que el plazo del credito varie en mas 10% de duración inicial declarada en DPS, se deberá solicitar una nueva DPS
16	Bicevida	IV.- BASES TÉCNICAS Punto 10 Requisitos de Asegurabilidad. En la tabla se indica capital > a 5.000 ¿Debería decir 5.001 a 14.000?, Considerando lo indicado en el punto "6 Acumulación según cobertura vigente" de la página 35.	Es correcto lo indicado en tablaque indica capital > 5.000, lo que indica el punto 6, son los requerimientos que la compañía pueda solicitar para capitales sobre 14.000
17	Bicevida	Considerando lo indicado en el punto "6 Acumulación según cobertura vigente" "Para todos aquellos créditos que determinen una acumulación superior a 14.000 Unidades de Fomento" ¿Cuál es el capital máximo (tope) ?,	No existe tope
18	Bicevida	¿De quién será la responsabilidad de custodiar las DPS originales?	Será responsabilidad de MYV la custodia de las DPS originales firmadas por el cliente