

Compañía	Cobertura	Consultas	Respuesta
CONSORCIO	Incendio y Sismo	¿Cuál es la forma de pago? Cheque, Transferencia, Otro?	Cheque
		¿Cuál es el desfase del pago entre el inicio de la vigencia y el primer pago?	2 meses de despase entre inicio de vigencia y pago
		Una vez recibido el primer pago, ¿los posteriores pagos serán mensuales?	Los pagos seran mensuales
		¿La comisión a pagar es un porcentaje sobre la prima recaudada o sobre la prima producida?	La comision es un porcentaje sobre prima neta recaudada
		¿El pago del Stock es en conjunto con la producción mensual?	Si.
		¿Es posible obtener más datos de contacto, como mail o teléfono?	Victor Vilches vvilches@mymutuos.cl 229547505
		¿El despacho de los certificados puede ser sólo digital?	El despacho puede ser digital y fisico
		¿Quién toma el denuncia?	La corredora de seguros
		A parte de los liquidadores sugeridos, ¿Se puede trabajar con otros?	Si.
		¿Se pueden disponibilizar los certificados por otro medio distinto a la página de la compañía de seguros?	Si.
		Enviar en formato PDF las Bases de Licitación y archivos Excel de los perfiles, montos asegurados por comuna?	Hoja proyectado
		Enviar en formato Word todos los formularios de presentación de ofertas indicados en los Anexos.	Sera enviado en formato solicitado
		Estimación de crecimiento anual de la cartera durante el periodo licitado.	14% anual
		Nombre de la Aseguradora actual.	Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.
		Nombre y comisión del Corredor actual.	Volvek corredores de Seguros 13%
		Informar tasa bruta anual (incluyendo IVA y comisión corredor).	0.1341528%
		Años de construcción cartera con sismo.	2010
		Listado de las 10 Riesgos u operaciones de Mayor nivel de Capital , indicando ubicación y ocupación	Hoja 10 riesgos mayores
		Porcentaje de la cartera con sismo; si corresponde a Casa o Departamento	86% casa y 14% departamento
		Detallar siniestros pagados años 2012 - 2013 ¿ 2014 -2015, en formato Excel.	Se adjunta cuadro en formato excel
		Detallar siniestros pagados por terremoto del 27 Feb 2010, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	No existia cartera vigente en ese periodo
		Detallar siniestros pagados por terremoto del 01 Abr 2014, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	3 Siniestros pagados por un total de UF429,15
		Detallar siniestros pagados por aluviones del 25 Mar 2015, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Detallar siniestros pagados por salida de mar del 07 Ago 2015, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Detallar siniestros pagados por incendios forestales de enero febrero de 2017, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Detallar siniestros pagados por terremoto del 24 Abr 2017, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Detallar siniestros pagados por fenómenos de la naturaleza (nieve) en junio de 2017, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Detallar siniestros pagados por fenómenos de la naturaleza (lluvia e inundaciones) en julio de 2017, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Detallar siniestros pagados por fenómenos de la naturaleza (sismo) en enero de 2019, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	42 siniestros pagados por un monto de UF 1.199
		Detallar siniestros pagados por fenómenos de la naturaleza (lluvia e inundaciones) en febrero 2019, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Detallar siniestros pagados por fenómenos de la naturaleza (viento tornados) en mayo 30, 31 de 2019, monto asegurado y número de riesgos vigentes a esa fecha, en formato Excel.	Hasta la fecha no existen denuncias asociados a ese evento, base generada al 30-04-2019
		¿Cuál es la tasa de crecimiento esperada para la cartera para el periodo de vigencia de los seguros?	19%
		¿La emisión de certificados de cobertura se puede efectuar de forma exclusiva en formatos digitales?	No, debe ser digital y fisica
¿Tienen desfase con el Proceso de Recaudación?	2 meses de desfase		
Las copias de las personerías son simples o Notariales?	Simple		
El Anexo N° 5 se debe acompañar a la Oferta?	no		
Sólo solicitan Boleta de Garantía de Fiel cumplimiento del Contrato, de Seriedad de la Oferta no, favor confirmar	si.		
Incendio y Sismo	Por favor listar el contenido de los sobres que deben ser presentados en la apertura de la oferta	Anexo N°2 Anexo N°3 Anexo N° 4 Copia de las escrituras públicas en que conste la personería y facultades del representante legal de la Compañía que comparece a la oferta.	
	Indicar Corredor Vigente y Su comisión	Volvek corredores de Seguros, comision 13%	
	Es posible entregar una Póliza de Garantía en vez de entregar Boleta?	No	

Compañía	Cobertura	Consultas	Respuesta
SURA		Es posible entregar una Póliza de Garantía en vez de entregar Boleta?	No
		Favor informa Tasa Afecta y Tasa Exenta vigente	Tasa Afecta 0,0010971% Tasa Exenta 0,0098739%
		En este proceso, existe cambios de cobertura o limites respecto de la vigencia anterior	No
		A que % de la cartera se le puede enviar los certificados de cobertura por mail?	43,27% poseen mail
		Existe algún gasto que se descuenta de la prima? Con que plazo se facturan.	No
		Favor indicar a que mes corresponde la información de montos asegurados y siniestros informados.	Cierre de Abril 2019
		Favor enviar la información de Montos Asegurados en formato excel	Hoja Proyectado
		Favor enviar la información de Siniestros en formato excel	Hoja siniestros
		Identificar los 20 mayores riesgos, indicando valor individual, actividad que desarrolla, y dirección del riesgo	Hoja 20 Riesgos Mayores
		Favor indicar crecimientos proyectados hasta el termino de la vigencia en curso (crecimiento esperado a el <01-10-2019>)	14%
		Favor indicar crecimientos proyectados para la nueva vigencia (crecimiento esperado entre el <01-10-2019> hasta el <01-10-2021>)	19%
		El Monto Asegurado informado en Bases, corresponde al Monto Asegurado Vigente (monto asegurado de los clientes que tienen un crédito hipotecario vigente con el Banco) o al Monto Asegurado Recaudado (monto asegurado sólo de los clientes que pagaron prima al mes de la información).	Monto asegurado vigente
		El Monto Asegurado que se informará en las Declaraciones, Monto Asegurado Vigente o el Monto Asegurado Recaudado?	Monto asegurado vigente
		Se informará el Monto Asegurado de clientes que estén en periodo de gracia?	No existe periodo de gracia
		Favor indicar los montos asegurados vigentes al 31 de diciembre de los años:2011-2012-2013-2014-2015-2016- 2017 y 2018	Año 2011 Monto Asegurado UF 587.833,48 Año 2012 Monto Asegurado UF 1.322.446,44 Año 2013 Monto Asegurado UF 2.390.717,18 Año 2014 Monto Asegurado UF 3.582.747,78 Año 2015 Monto Asegurado UF 4.781.656,35 Año 2016 Monto Asegurado UF 6.016.032,33 Año 2017 Monto Asegurado UF 8.024.910,75 Año 2018 Monto Asegurado UF 9.600.164,56
		Favor indicar la cantidad de operaciones vigentes al 31 de diciembre de los años:2011-2012-2013-2014-2015-2016- 2017 y 2018	Año 2011 Operaciones 816 Año 2012 Operaciones 1.820 Año 2013 Operaciones 3.158 Año 2014 Operaciones 4.590 Año 2015 Operaciones 5.899 Año 2016 Operaciones 7.117 Año 2017 Operaciones 8.930 Año 2018 Operaciones 10.156
		Identificar los 20 mayores riesgos, indicando valor individual, actividad que desarrolla, y dirección del riesgo	Hoja 20 Riesgos Mayores
		Si se informa el Monto Asegurado Recaudado, favor validar que el monto asegurado del cliente no se repetirá según cada dividendo que paga el cliente.	Se informa y se paga los montos asegurados de las operaciones vigentes
		Favor indicar si los siniestros consideran los gastos de liquidación	No consideran gastos de liquidación
		Favor indicar si los siniestros consideran los recuperos efectuados.	No consideran recuperos, no han existido hasta el momento
		El pago llega con 30 días de desfase cierto? De ser así es por cheque o efectivo.	2 meses de desfase y el pago es a traves de cheque
		Favor validar que en caso de existir una segunda rehabilitación, ésta será con cobro de prima proporcional	No existe cobro de prima proporcional
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo de Arica (Abr.2014)	3 Siniestros pagados por un total de UF 429,15
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Incendio de Valparaíso (Abr.2014)	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo de Quillota (Ago.2014)	0 monto pagado por este evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo y Salida de Mar de Illapel/Coquimbo (Sep.2015)	20 siniestros pagados por un monto de UF 791,62
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación de Copiapó_Norte del País (Ago.2015)	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación Centro País (Ago.2015)	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación Santiago_Desborde Mapocho (Mar.2016)	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo_(Feb.2010)	No existia cartera vigente

Compañía	Cobertura	Consultas	Respuesta
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a la Caída de Nieve Santiago_(Jul.2017)	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Incendio Centro/Sur de Bosques_(Ene.2017)	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo Valparaiso_(Abr.2017)	14 siniestros por un monto de UF 830,99
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias Zona Norte_(May.2017)	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias 7 Agosto_(Ago.2017)	No existen siniestros denunciados por ese evento
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias Zona Centro_(Nov.2018)	2 siniestros por un monto de UF 250
		Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo 6.7 Tongoy_(Ene.2019)	42 siniestros pendientes por un monto de UF 1199 22 siniestros pagados por un monto de UF 2050
		Favor indicar si los montos de siniestros incluyen gastos de liquidación y recuperos. De ser así, nos pueden aperturar esta información?	Solo se informa monto indemnizado
		Favor indicar si la información de siniestros contempla pagos adicionales a la cobertura vigente, ejemplo: pagos comerciales, errores y omisiones, etc. Si es así, favor enviar fecha, cantidad y monto de siniestros	No han existido pagos comerciales
		es posible el envío de certificados de cobertura vía mail, de ser así, que porcentaje de la base tiene este dato?.	43,27% de los cliente poseen mail
		Las exclusiones del punto IX son las únicas?	Si.
		confidencialidad: ojo que ahí se establecen obligaciones para la Compañía de mantener un listado actualizado de las personas a quienes se de acceso a la información confidencial, junto con la copia de la declaración de confidencialidad firmada por estas personas.	Es efectivo.
BCI	Incendio y Sismo	Favor enviar información de montos asegurados, ítems, siniestros y otros datos presentados en archivo Excel.	Hoja Siniestro
		Favor informar los siniestros según cobertura afectada.	Si
		Indicar la fecha a cual son informados siniestros y montos asegurados.	Los siniestros se encuentra informados al cierre de Abril 2019
		Favor indicar los montos asegurados y cantidad de operaciones vigentes al 31 de diciembre de los años: 2014-2015-2016- 2017-2018	Año 2014 Monto Asegurado UF 3.582.747,78 Año 2015 Monto Asegurado UF 4.781.656,35 Año 2016 Monto Asegurado UF 6.016.032,33 Año 2017 Monto Asegurado UF 8.024.910,75 Año 2018 Monto Asegurado UF 9.600.164,56 Año 2014 Operaciones 4.590 Año 2015 Operaciones 5.899 Año 2016 Operaciones 7.117 Año 2017 Operaciones 8.930 Año 2018 Operaciones 10.156
		¿Quién es el corredor y la comisión de intermediación neta? ¿Cuál es la tasa bruta vigente? ¿Que compañía está vigente?	Volvek corredores de Seguros y la comision es de 13% mas iva
		¿Los siniestros informados incluyen los gastos de liquidación?	No
		Favor indicar montos asegurados y cantidad de riesgos proyectados al inicio de vigencia del periodo licitado, es decir, al 01-10-2019.	Hoja proyectado
		Favor informar proyecciones de montos asegurados a fines de la vigencia licitada según zona geográfica, o al menos aperturada entre región Metropolitana y otras regiones.	Hoja proyectado
		Favor informar porcentajes radio urbano y rural.	100% urbano
		¿Las coberturas y deducibles propuestos en las bases corresponden a las coberturas utilizadas en licitaciones anteriores?	Si
		Favor especificar cuántos siniestros (cantidad y montos) están relacionados a eventos de la naturaleza tales como terremotos, aluviones, inundaciones, incendios entre otros. Especificando la fecha de evento y la causa del mismo, de los últimos 5 años.	Hoja siniestros por evento
		Favor informar proporción estimada de cartera que dispone de consentimiento para utilizar correo electrónico como medio de envío del certificado de cobertura.	43,27% dispone correo electronico y tenemos la autorizacion del cliente
		¿Cuál es el % ocupado de la cláusula de errores y omisiones en la actual vigencia?	No ha sido utilizada esta clausula
		Favor enviar Formularios de ofertas indicados en archivo Word, distinto del documento de licitación.	Sera enviado en formato solicitado
		Favor indicar listado de los 20 Riesgos de Mayor nivel de Capital, indicando ubicación y ocupación.	Hoja 20 Riesgos mayores
		Los eventos catastróficos de inicios 2019, Sismo de Coquimbre (Enero) y Temporal del Norte (Febrero), afectaron la cartera? Cual es el impacto por cada uno de estos eventos?	Temporal del norte no afecto a cartera y sismo Coquimbo 64 casos
		La cartera se vio afectada producto de los fuertes vientos (tornado y tromba) ocurridos durante los últimos días de mayo 2019 en la 8va región? ¿Cuál es el impacto estimado a la fecha?	Hasta el momento no se ha recepcionado denuncia por este item