

COMPañÍA	No.	PREGUNTA	RESPUESTA
S U R A	1	Favor indicar a que mes corresponde la información de montos asegurados y siniestros informados.	La información corresponde al 30 de abril de 2017.
	2	Favor indicar si los siniestros consideran los gastos de liquidación	No considera gastos de esta naturaleza
	3	Favor indicar si los siniestros consideran los recuperos efectuados.	No considera gastos de esta naturaleza
	4	Favor enviar todos los anexos en formato Word y si existiesen modificaciones posteriores a ellos también.	Los anexos se adjuntan como archivo adicional a las respuestas
	5	El pago llega con 30 días de desfase cierto? De ser así es por cheque o efectivo.	El pago se realizara con 30 días de desfase y se cancelara con cheque
	6	Existe algún gasto que se descuenta de la prima? Con que plazo se facturan.	Solo la prima mas la comisión del corredor
	7	Por favor enviar Bases y Anexos en Formatos editables	Los anexos se adjuntan como archivo adicional a las respuestas y las bases se encuentran en nuestra pagina Web "myvhipotecarios.cl"
	8	Por favor listar el contenido de los sobres que deben ser presentados en la apertura de la oferta	Esto esta indicado en nuestras bases y además en la Norma de Carácter general N° 330
	9	Indicar Tasa Vigente	<p>14. TASAS MENSUALES</p> <p>Tasa Afecta : 0,011742‰ Tasa Exenta : 0,105683‰ Tasa Neta : 0,117425‰ IVA : 0,002231‰ Tasa Bruta : 0,119656‰</p>
	10	Indicar Corredor Vigente y Su comisión	12% sobre prima neta BICE Corredores de Seguros Ltda.
	11	Indicar formatos de archivos que serán enviados a la compañía con los clientes asegurados	Se adjunta archivo con la estructura de datos
	12	Identificar los 20 mayores riesgos, indicando valor individual, actividad que desarrolla, y dirección del riesgo	Se adjunta archivo con los datos requeridos.
	13	Validar e indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo de Arica (Abr.2014)	3 Casos - Pagados UF 403,97
	14	Validar e indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Incendio de Valparaíso (Abr.2014)	Sin eventos para este periodo
	15	Validar e indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo de Quillota (Ago.2014)	Sin eventos para este periodo
	16	Validar e indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo y Salida de Mar de Illapel/Coquimbo (Sep.2015)	20 casos - Pagados UF 791,62
	17	Validar e indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación de Copiapó_Norte del País (Ago.2015)	Sin eventos para este periodo
	18	Validar e indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación Centro País (Ago.2015)	Sin eventos para este periodo
	19	Validar e indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación Santiago_Desborde Mapocho (Mar.2016)	Sin eventos para este periodo
	20	Validar e indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo_(Feb.2010)	Sin eventos para este periodo
	21	Validar e indicar si los montos de siniestros incluyen gastos de liquidación y recuperos. De ser así, nos pueden aperturar esta información?	No considera gastos de esta naturaleza
	22	Favor indicar crecimientos proyectados para la vigencia en curso (crecimiento esperado a el 30/06/2017)	El crecimiento proyectado hasta el 30 de junio de 2017 es de 300 operaciones inmobiliarias
	23	Favor indicar crecimientos proyectados para la nueva vigencia (crecimiento esperado entre el 30/06/2017 hasta el 31/12/2018)	El crecimiento esperado entre el 30 de junio de 2017 y el 31 de diciembre de 2018 es de 120 operaciones mensuales aproximadamente.
	24	El Monto Asegurado informado en Bases, corresponde al Monto Asegurado Vigente (monto asegurado de los clientes que tienen un crédito hipotecario vigente con el Banco) o al Monto Asegurado Recaudado (monto asegurado sólo de los clientes que pagaron prima al mes de la información).	El monto asegurado informado en bases corresponde al monto asegurado vigente
	25	Qué Monto Asegurado informará en sus Declaraciones, Monto Asegurado Vigente o el Monto Asegurado Recaudado?	Se informará el monto asegurado vigente.
	26	Si se informa el Monto Asegurado Recaudado, favor validar que el monto asegurado del cliente no se repetirá según cada dividendo que paga el cliente.	Esto no aplica ya que se informa el monto asegurado vigente
	27	Se informará, en cada declaración, el Monto Asegurado de los clientes que están en período de Carencia?	La póliza no cuenta con periodos de carencia
	28	Favor indicar si la información de siniestros contempla pagos adicionales a la cobertura vigente, ejemplo: pagos comerciales, errores y omisiones, etc. Si es así, favor enviar fecha, cantidad y monto de siniestros	No considera gastos de esta naturaleza
	29	En este proceso, existe cambios de cobertura, limites o condiciones respecto de la vigencia anterior? De ser así, favor indicar cuales son los cambios.	No existen cambios en la póliza
	30	A que % de la cartera se le puede enviar los certificados de cobertura por mail?	La Cartera tiene un 30% aproximadamente de correos electrónicos
	31	Favor indicar el flujo de información para viviendas cuyo monto asegurado sea superior a UF3.000	Nuestra cartera no tiene viviendas aseguradas superiores a UF 3.000
	32	Favor enviar montos asegurados por comuna en formato excel	Esta información no se maneja en formato excel y se encuentra indicado dentro de las bases.
	33	Favor enviar siniestros por comuna y mes en formato excel	Se adjunta Informe
	34	Favor validar que en caso de existir una segunda rehabilitación, ésta será con cobro de prima proporcional	No se cobrara prima proporcional por rehabilitación de póliza
	35	Favor indicar si gastos para obtener permisos y/o licencias para reconstrucción es un limite adicional o forma parte del monto asegurado (sublimite de cobertura)	Todos los gastos indicados son parte del monto asegurado

B C I	36	Indicar la fecha a cual son informados siniestros y montos asegurados	Estado al 30-04-2017
	37	Favor enviar información de montos asegurados, ítems y siniestros en archivo Excel	Los archivos no se adjuntan en formato excel
	38	¿Los siniestros informados incluyen los gastos de liquidación ?	No considera gastos de esta naturaleza
	39	Favor enviar Formularios de ofertas indicado en anexos en archivo Word	Los anexos se adjuntan como archivo adicional a las respuestas
	40	En la vigencia actual, ¿Quién es el corredor y la comisión de intermediación neta ?	Remitirse a pregunta No 10
	41	En la vigencia actual, ¿Cuál es la tasa y compañía vigente?	Remitirse a pregunta No 9
	42	Para cada cartera se ruega informar los montos asegurados a fines de cada año para 2016, 2015 , 2014 y 201x	Se adjuntara archivo con los datos requeridos
	43	Para cada cartera, favor indicar porcentaje de crecimiento/decrecimiento anual estimado en términos de monto asegurado.	El crecimiento mensual es de UF 180.000 aproximadamente
	44	¿Las coberturas propuestas en las bases son similares a las que se han utilizado históricamente?	No existen cambios en la póliza
	45	¿ Quién es responsable de la correspondencia de los los certificados de cobertura? De ser la compañía aseguradora la responsable, informar proporción estimada de cartera que dispone de consentimiento para utilizar correo electrónico como medio de envío	El responsable del envío de los certificados de cobertura es la compañía de seguros y hoy para el envío vía correo electrónico la cartera cuenta con un 30% aproximadamente de correos.
46	En la Cláusula de errores y omisiones ¿Cuál es el % ocupado en la actual vigencia?	Esta clausula nunca se ha utilizado	
47	Se ruega reestructurar la información de siniestros de acuerdo a lo indicado a la circular SBIF Anexo 1 letra B de la NCG N° 330, ya que en la información actual se encuentran las coberturas de incendio, adicionales y sismo en forma consolidada y no aperturada como ésta indica.	Se adjunta Informe	
L I B E R T Y	48	Crecimiento esperado de la cartera en montos y operaciones.	Esto ya se respondió en cuanto a numero de operaciones y monto en UF.
	49	Monto de fondo de libre disposición de vigencia anterior, y monto utilizado.	Nunca se ha utilizado un fondo de libre disposición
	50	Detallar siniestros en los que se ha aplicado cláusula de Error y Omisión por año, zona, en número y monto.	Esta clausula nunca se ha utilizado
	51	Detallar siniestros pagados por terremoto del 01 Abr 2014, monto asegurado y número de riesgos vigentes por zona a esa fecha, en formato Excel.	3 Casos - Pagados UF 403,97
	52	Detallar siniestros pagados por aluviones del 25 Mar 2015, monto asegurado y número de riesgos vigentes por zona a esa fecha, en formato Excel.	Sin eventos para este periodo
	53	Detallar siniestros pagados por terremoto del 16 Sept 2015, monto asegurado y número de riesgos vigentes por zona a esa fecha, en formato Excel.	20 casos - Pagados UF 791,62
	54	Detallar siniestros pagados por los incendio de enero y febrero 2017, monto asegurado y número de riesgos vigentes por zona a esa fecha, en formato Excel.	Sin eventos para este periodo
	55	Que sucede si el riesgo asegurado cambia a un riesgo distinto del Habitacional o de Prestación de Servicios Profesionales, que la POL. 1 2013 1490 no cubra.	El asegurado se debe someter a la póliza vigente.
	56	¿Quién es el corredor vigente?	Remitirse a pregunta No 10
	57	Comisión Neta del corredor vigente.	Remitirse a pregunta No 10
	58	Favor aclarar si la comisión del corredor que se debe ingresar es Bruta (con iva incluido) o Neta.	Remitirse a lo solicitado en Anexo No. 2 de las bases de licitación
	59	¿Cuál es la tasa y compañía vigente? (desglosada en Afecta y Exenta).	Remitirse a pregunta No 9
	60	Para cada cartera se ruega informar los montos asegurados y operaciones a fines de cada año para 2015, 2014 , 2013, 2012,2011.	Se adjuntara archivo con los datos requeridos
	61	Enviar detalle de los 20 riegos de mayor monto asegurado con el detalle de su ubicación, uso, monto asegurado, comuna y cuidad.	Se adjunta archivo con los datos requeridos.
	62	Enviar Anexo con las bases de datos para la licitación en Excel.	Los archivos no se adjuntan en formato excel
	63	Adjuntar siniestralidad y distribución de las comunas en formato Excel.	Se adjunta Informe
	64	Detallar deducible por cobertura.	Lo que esta indicado en la póliza vigente la cual esta publicada en nuestra pagina web "myvhipotecarios.cl"
	65	Enviar bases en formato Word o pdf.	Estas bases se encuentran disponibles en nuestra pagina web "myvhipotecarios.cl"
	66	Enviar los Anexos en formato Word para ser firmado y llenados.	Los anexos se adjuntan como archivo adicional a las respuestas
	67	Favor de indicar la fecha de captura de los agregados provistos en las bases de licitación.	No entendemos lo que significa "Captura de los agregados provistos en las bases de licitación"
	68	El monto de los siniestros enviados en las bases incluye el costo de liquidación de los mismos? Favor aclarar, y en caso de que no esté incluido favor agregar.	No considera gastos de esta naturaleza
	69	Se denunciará en la corredora o directamente en los medios entregados por la Compañía? De ser en la Corredora, cual es el plazo que ésta enviará el denuncia a la Compañía?	Se puede denunciar de ambas formas, los plazos serán acordados con la Cía. Adjudicataria.
	70	Crecimiento esperado de la cartera en montos y operaciones desde la fecha que fueron tomados los datos hasta el inicio de vigencia.	Esto ya se respondió en cuanto a numero de operaciones y monto en UF.
	71	Cual sería el porcentaje de asegurados con mail para ser enviado el certificado en caso que el envío tradicional no fuere posible encontrar al asegurado.	La cartera cuenta con un 30% aproximadamente de correos electrónicos para ser enviados.
	72	Formato y modalidad en que el Contratante informará los siniestros incurridos.	Estos se informaran a través del corredor.
	73	Formato y modalidad en que el Contratante informará los detalles de asegurados por zona de terremoto	MyV Mutuos no maneja esta información por zona de terremotos lo que si se informa es la dirección y comuna del bien raíz